

IMQ Urrea

Osasun-Asistentziako Asegurua

Baldintza Orokorrak

2021ko EREDUA



IMQ Urrea

Osasun-Asistentziako Asegurua

Baldintza Orokorrak

2021ko EREDUA



Osasun Plangintzako Zuzendaritza Nagusian erregistratua 230 zenbakiarekin. Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioiko Entitate Aseguratzailleen Erregistro Berezian inskribatua 1960ko apirilaren 28ko MA betez (1980ko maiatzaren 21eko BOE). Legeak ezartzen dituen gordailuak eraturik. Erreserba osoa Espainian.

Aurkibidea

IMQ Urrea Osasun Asistentziarako Asegurua

1. artikulua	Atariko Klausula	5
2. artikulua	Definizioak	5
3. artikulua	Kontratuaren Oinarriak	9
4. artikulua	Aseguruaren Xedea	9
5. artikulua	Estalduraren deskribapena	10
6. artikulua	Aztertutako Arriskuak	17
7. artikulua	Gabezia Aldiak	20
8. artikulua	Zerbitzuak Emateko era	21
9. artikulua	Primaren Ordainketa	23
10. artikulua	Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko Eguneratzea	24
11. artikulua	Aseguruaren Hartzaillearen eta/edo Aseguratuaren betebeharrak, eginkizunak eta ahalmenak	25
12. artikulua	Aseguratzaillearen bestelako betebeharrak	28
13. artikulua	Aseguruaren Iraupena	28
14. artikulua	Eskubideak galtzea. Kontratuaren Desegitea eta eztabaidaezintasuna	29
15. artikulua	Datuak Babestea	30
16. artikulua	Erreklamazio-eskariak eta kontrola. Bezeroarentzako Arreta Saila	33
17. artikulua	Eskumena	34
18. artikulua	Preskribapena	34
19. artikulua	Jakinarazpenak	35
20. artikulua	Urruneko kontratazioa	35

Osasun Asistentziarako Asegurua

Zerbitzu osoak
Ordainketa ekintza medikoko
Medikua aukeratzeko askatasuna

Aseguratuak parte-hartzen du zerbitzuen kostuan.

1. artikulua

Atariko Klausula

1. IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROSek egiten duen jarduera aseguratzailea Espainiako Estatuaren kontrolpean dago. Ekonomia eta Lehiakortasun Ministerioaren menpe dagoen Aseguru eta Pentsio-Fondoaren Zuzendaritza Nagusia arduratzen da aipatutako entitatearen kontrola egiteaz.
2. Kontratu hau honako hauek arautzen dute: Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean xedatutakoak (urriaren 17ko BOE); uztailaren 14ko 20/2015 Legeak, Erakunde Aseguratzaile eta Berraseguratzzaileen Antolamendu, Ikuskatze eta Kaudimenari buruzkoak; eta azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuak, Erakunde Aseguratzaile eta Berraseguratzzaileen ikuskatze eta kaudimenari buruzkoak; eta kontratu honi batzen zaizkion Baldintza Orokorretan, Partikularretan eta Berezietan hitzartzen denak; eta ez dute baliorik izango aseguruaren hartzailearen eta aseguratuaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak aipatutako aseguratuak beren beregi idatziz onartzen ez badituzte. Aipatutako onarpen horren premiarik ez dute izango legezko aginduen edo aginduzko araudien transkripzioek edo erreferentziak.
3. Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 3. artikuluan xedatutakoa aplikatuz, letra beltzez nabarmentzen dira Baldintza Orokor hauetan agertzen diren eta Aseguratuaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak. Halaber, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 8.3 artikuluan xedatutakoarekin bat etorritik, modu argi eta ulergarrian deskribatzen dira kontratuan emandako bermeak eta estaldurak, hala nola horietako bakoitzari dagokionean, horiei eragiten dieten kanporatzeak eta mugak, tipografikoki bereiztuta.

2. artikulua

Definizioak

Kontratu honen ondorioetarako, definizio hauek ematen dira:

Istripua

Kontratu indarrean dagoen bitartean, Aseguratuaren asmotik kanpoko gertaera bortitz, bat-bateko eta kanpoko batek eragindako gorputzeko lesioa.

Urte naturala

Urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra arteko aldia.

Aseguratua

Asegurua ezartzen zaion/zaien eta, Hartzailearen faltan, Kontratutik eratorritako betebeharrak beregan hartzen dituen/dituzten pertsona fisiko edo fisikoak.

Aseguratzailea

Kontratuaren bidez itunduriko arriskua bere gain hartzen duen pertsona juridikoa. Poliza honetan Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros, aurrerantzean Aseguratzailea.

Zerbitzuen katalogoa edo Koadro Medikoa

Osasun arloko profesionalen eta establezimenduen zerrenda editatua, bai Aseguratzailearen propioak zein hitzartuak, helbidea, telefona eta ordutegia adierazita. Aseguru honen ondorioetarako Aseguratzailearen koadro medikotzat hartzen dira, bai zuzenean lan egiten duen tokian bai

beste aseguru etxe batzuekin egindako hitzarmenen bidez egiten duenetan. Zerbitzuen Katalogo bakoitzean, probintziako osasun profesionalen eta establezimenduen zerrendez gain, estatu osoko aseguratuarentzako informazio zerbitzuak eta arretarako telefonoak ere azaltzen dira.

Kopagoa

Bere Polizak bermatzen dituen osasun zerbitzuen ordainketan Aseguratuak berak daukan partaidetzaren zenbatekoa (ekonomikoa). Aseguratu bakoitzari banaka ezartzen zaizkio zerbitzu horien erabileraren arabera eta Baldintza Partikularretan zehazten dira. Kopagoen zenbatekoa urtero eguneratu daiteke Baldintza Orokorren 10. artikuluan xedatzen denaren arabera: "Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko Eguneratzea". Kopago orokorrak eta bereziak egon daitezke, osasun ekintza bakoitzari lotutako zenbatekoaren arabera.

Baldintza Partikularrak

Aseguratzen den arriskuaren alderdiak zehazten eta xeheki azaltzen dituen dokumentua, Poliza osatzen duena.

Osasun Galdetegia

Hartzaileak eta/edo Aseguratuak Poliza egin aurretik egin eta sinatutako aitortpena eta Aseguratzailerak Aseguruaren xedea den arriskua baloratzeko baliatuko duena.

Primaren Sortzapena

Prima eratzen duen kopuruaren osotasunak Hartzailea Aseguratzaileraren zordun bihurtzen duen unea da. Lehenengo Prima Asegurua kontratatzen den unean sortzen da. Bigarren Prima eta Hurrengoak, Aseguruaren Kontratua tazituki edo berariaz luzatzen den urtealdi bakoitzaren hasieran sortzen dira.

Gaixotasuna

Istripu batek eragindakoak ez diren eta Aseguruaren osasunean ematen diren aldaketa mota guztiak, medikuak diagnostikatuak, osasun asistentzia behar dutenak eta lehen agerpenak Kontratua indarrean dagoela izan dituztenak.

Sortzetiko gaixotasuna, lesioa, akatsa edo malformazioa

Jaiotzeko unean dagoen hori da, bai herentziatzko faktoreen ondorioz bai haurdunaldian zehar jaiotza unera arte hartutako eritasunen ondorioz. Sortzetiko eritasuna jaiotze unean bertan agertu eta aitortu daiteke edo beranduago, Aseguruaren bizitzako edozein unetan, aurkitu daiteke.

Aurretik dagoen gaixotasuna

Aseguruaren kontratazio data baino lehen edo Polizan altan eman aurretik Aseguratuak jasaten duen hori da.

Erizaina

Erizaintza jardueran aritzeko legez gaitutako eta prestatutako profesionala.

Primaren Ordainketaren Zatikapena

Aseguratzaileraren eta Hartzailearen artean, azken honen onuran, Baldintza Partikularretan jar daitekeen ordainketa erraztasuna da; horri esker, prima osoaren edo zati baten ordainketa sortzapen unea baino beranduago ordaindu daiteke. Primaren ordainketa zatitzeko ahalbideak ez du, inola ere, Prima zatigarria denik esan nahi.

Frankizia

Aseguratuak Aseguratzailerari puntualki ordaindu behar dion zenbatekoa bere Polizaren barnean Aseguratuak erabilitako osasun-zerbitzuengatik. Zenbateko hori ezberdina da osasun zerbitzu

eta/edo espezialitate mediko mota ezberdinen arabera eta bere kopurua, Baldintza Partikularretan zehazturik datorrena, urtero eguneratu ahal izango da Baldintza Orokorretako 10. artikuluan “Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko Eguneratzea”.

Ospitalea

Gaixotasunak edo gorputz lesioak tratatzeko baimen legala duten eta, modu anbulatorioan zein ingresu bidez, diagnostikoak eta ebakuntza kirurgikoak egiteko baliabideak dituzten establezimendu publiko edo pribatu guztiak. Establezimendu horietan mediku bat egongo da arreta emateko eguneko 24 orduetan, eta gaixoen edo lesionatuen ingresua bakarrik onartuko da.

Polizaren ondorioetarako, ez dira ospitaletzat hartzen hotelak, atsedenlekuak edo eriondo-etxeak, bainuetxeak, babes-etxeak, bereziki gaixotasun kronikoak tratatzen dituzten instalazioak, alkoholismoa edo beste drogamenpekotasun mota batzuk tratatzen eta/edo desohitzen dituztenak, eta antzeko instituzioak.

Ospitaleratzea

- Ospitaleratze Orokorra. Pertsona bat ospitale batean gaixo bezala erregistratua agertzea eta gaua pasatzea edo bertan otordu nagusietariko bat egitea.
- Eguneko Ospitalea. Pertsona bat gaixo bezala erregistratua agertzea berariaz horrela izendatutako ospitaleko unitateetan, medikoak zein kirurgikoak edo psikiatrikoak, bertan tratamendu jakin bat jasotzeko edo anesthesiaren eraginpean egon izanagatik, gaua bertan pasatu gabe, otordu nagusietariko bat unitatean eginez edo egin gabe.

Ebakuntza Kirurgikoa

Helburu diagnostikoak edo terapeutikoak dituen edozein ebakuntza, ebakiz zein barneko esku-hartzerako beste modu batez, zirujau batek baimendutako zentro batean egindakoa (ospitalea edo ospitaletik kanpo), eta normalean ebakuntza gelaren erabilera eskatzen duena.

Material ortopedikoa

Gorputzeko itxuragabetasunak prebenitu edo zuzentzeko erabilitako pieza anatomikoak edo edozein izaeratako elementuak.

Osteosintesi materiala

Protesi mota, apurtutako hezuraren muturrak lotzeko edo artikulazio-muturrak soldatzeko pieza edo elementu metalikoez zein beste edozein motatako osatua.

Medikua

Medikuntzan aritzeko legez gaiturik dagoen Medikuntzan Lizentziatua.

Mediku Espezialista edo Espezialista

Legez aitortutako espezialitate medikoren batean bere profesioan jarduteko beharrezko titulazioa duen Medikua.

Gabezia Aldia

Polizaren bermeen baitan sarturik dauden estalduretariko batzuk eragingarriak ez diren denboraldia. Denboraldi hau hilabetetan zenbatzen da Poliza indarrean sartzen denetik eta bertan Aseguratutako pertsona bakoitzarentzat.

Eztabidagarritasun Aldia

Poliza indarrean sartu denetik bertan Aseguratutako pertsona bakoitzarentzat zenbatutako denbora tartea zeinetan Aseguratzailak prestazioen estaldurari uko egin diezaiokeen edo

Kontratua ihardets dezakeen, Aseguratuak gaixotasunak aurretik izan eta Osasunari buruzko Galdetegian aitortu ez dituela argudiatuta. Hartzaileak eta/edo Aseguratuak engainuz jokatu baldin badu, Aseguratzailleak ahalmen hori izango du epealdi hori igarota ere.

Poliza

Aseguruaren Kontratua arautzen duten klausulak eta itunak dituen dokumentua. Polizaren parte osagarriak eta banaezinak dira honako hauek: Baldintza Orokorrak, arriskua bereizten duten Partikularrak, Bereziak, baldin baleude, eta berau osatzeko edo aldatzeko jartzen zaizkion Osagarriak edo Gehigarriak.

Prestazioa

Kontratua indarrean dagoen bitartean estalduraren xede den ezbeharrak gertatzen eratorritako osasun asistentziaren kostua bereganatzean datza.

Prima

Aseguruaren prezioa. Prima bakarra, urtekoa eta alde aurretik ordaintzekoa da. Hala ere, zatika ordaintzea itundu ahal izango da, baina honek ez du, kasu batean ere, duen izaera banaezina eta urtekoa zatitu egiten denik esan nahi.

Lehenengo Prima da Asegurua kontratatzen deneko data eta hasieran aurreikusitako indarreko epearen amaieraren artean dagoen aseguru aldiari dagokiona, kalterik egin gabe kontratu egile bien arteko adostasunaz egindako luzapenei, isilpekoak zein berariazkoak. Arau orokor bezala, Aseguruaren kontratazio datatik urte bereko abenduaren 31ra arte Aseguratzailleak ematen dion arrisku estalduragatik Polizaren Hartzaileak egiten duen kontraprestazioa izango da Lehenengo Prima.

Bigarren Prima eta Hurrengoak, isilpeko edo berariazko luzapenen ondorioz Aseguruaren Kontratua indarrean jarraitzen duen aseguratutako bigarren urtealdiari eta hurrengo urtealdiei dagozkien dira.

Prima urtero eguneratua izan daiteke Baldintza Orokorretako 10. artikuluan ezarritakoaren arabera: "Polizaren Baldintza Ekonomikoen Urteko Eguneratzea".

Protesia

Lesionatutako organo, aparatu edo sistema baten gabezia (osoa edo zati batena), hala nola horren funtzio fisiologikoa denboraldi batean edo iraunkorki ordeztzeko erabiltzen diren edozein iaeratako elementu guztiak.

Ezbeharrak

Polizak osorik edo zati batean estaltzen dituen osasun zerbitzuak erabiltzea beharrezko egiten duten ondorioak dituen gertaera.

Aseguruaren Txartela

Aseguruaren jabetzako dokumentua, Polizan sartuta dagoen Aseguratu bakoitzari luzatu eta ematen zaiona. Txartela pertsonala da, ezin da eskuz aldatu eta Polizak estaltzen dituen zerbitzuak jasotzeko erabili behar da.

Aseguruaren Hartzailea

Aseguratzaillearekin batera Kontratu hau sinatu eta bertan ezartzen diren betebeharrak, duten izaeragatik Aseguratuak berak bete behar dituenak izan ezik, bere gain hartzen dituen pertsona fisikoa edo juridikoa.

Larrialdia

Bere osasunean kalte konponezina eman ez dadin bat-bateko izaera duen asistentzia medikoa beharrezko egiten duen Aseguratuaren egoera.

Hil ala biziko larrialdia

Pertsona baten bizitza hurreko arriskuan jartzen duen eta berehalako jarduera medikoa behar duen egoera oro.

3. artikulua

Kontratuaren Oinarriak

Kontratu hau Aseguruaren Hartzaileak eta/edo Aseguratuak Aseguruaren Eskarian eta bere osasun egoerari buruzko Osasun Galdetegian egindako adierazpenetan oinarritzen da. Aipatutako adierazpenak Aseguratzailerak Kontratu honen arriskua onartzeko oinarria osatzen dute eta osotasun bakar bat eratzen dute.

Ondorioz, kontratatzeko baldintzak honakoak dira: Aseguratuak bere kontura onartzea alde zuzeneko azterketa medikoa eta/edo Aseguratzailerak ezarritako Osasun Galdetegia-Aitorpena betetzea. Aseguratzailerak berarentzat gordetzen du kontratatzeko askatasuna.

Aseguratzeko gehienezko adina hirurogeita bost (65) urte dira.

Aseguratzailerak Hartzaileari Poliza emango dio. Poliza hori osatzen dute Baldintza Orokorrek, Partikularrek eta Bereziek, baleude, eta Aseguratuaren Txartelak.

4. artikulua

Aseguruaren Xedea

Polizak ezartzen dituen mugen eta baldintzen barruan, eta kasuan kasuan dagozkion Prima, kopago eta frankiziak ordainduta, Aseguratzailerak konpromisoa hartzen du Aseguratuari dagokion asistentzia medikoa, kirurgikoa eta ospitalekoa emateko 5. artikuluan jasota dauden era guztietako lesio eta/edo gaixotasun guztietan, baldin eta sartutako espezialitate, osasun-prestazio eta bestelako zerbitzuen artean badaude. Horrela, zuzenean ordainduko dizkie ordainsariak eta zerbitzuen tarifak asistentzia ematen duten Profesionalei eta Osasun-Zentroei.

Edonola ere, Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 103. artikuluan ezarritakoaren arabera, Aseguratzailerak zuzenean hartzen du bere gain izaera larrialdia duen beharrezko asistentziaren kostua, Polizaren baldintzetan aurreikusitakoarekin bat etorriz.

Polizak estalitako osasun-asistentzia Aseguratzaileraren Koadro Medikoaren bidez baino ez da burutuko, Aseguratzailerak berak hitzartutako Zentroetan.

Poliza honek Poliza bera indarrean sartzen den unean erabiltzen diren teknologia eta metodologia medikoak bermatzen ditu. Aseguruaren estalduran ez dira sartutako tratamendu mediko, kirurgiko eta diagnostikoetarako ekartzen diren teknologia berriak, Aseguratzailerak Baldintza Orokorretan berariaz horrela adierazi eta primaren tarifen beharrezko egokitzapenak egiten ez diren bitartean.

Osasun asistentziako Aseguru honetan ez da diruzko kalte-ordainik onartuko Polizak estaltzen dituen osasun asistentziaren zerbitzuak ematearen ordez.

5. artikulua IMQ Urrea Estalduraren deskribapena

Estalita dauden espezialitate, osasun-prestazio eta bestelako zerbitzuak, Polizaren estaldura bera adierazten dutenak, Baldintza Partikularretan adierazitakoak dira, hala nola etorkizunean erantsi eta/edo aldatu ahal direnak kasuan kasuan dagokion prima gehigarria aplikauta, beti ere honako honetan oinarrituta:

Urrea Poliza

Ondoren berariaz aipatzen diren prestazioak hartzen ditu:

I. Lehen Mailako Arreta

Medikuntza Orokorra edo Familiakoa

Konsultan eta etxekoa.

Pediatria

Konsultan, hamalau (14) urtera arte.

Erizaintza Zerbitzua

Konsultan eta etxekoa. Azken kasu honetan Aseguratzaillearen Koadroko mediku batek aldeztu aurretik aginduta.

II. Espezialitateak

Alergologia

Analisi Klinikoak

Anatomia Patologikoa

Anestesia eta Erreanimazioa

Digestio Aparatua

Kardiologia

Kirurgia Kardiobaskularra

Barizeak tratatzeko laser baskularra barne hartuta (2).

Kirurgia Orokorra eta Digestio Aparatukoa

Barne hartzean da kirurgia robotikoa, dagokion frankiziari lotua, baita obesitatearen kirurgia ere, **teknika endoskopikoak salbu**, gainbegiratutako tratamendu kontserbatzaileak porrot egin duen pazienteen kasuan, 40 kg/m² edo gehiagoko gorputz-masaren indizea dutenak, edo 35 edo gehiagokoa dutenak komorbilitate handiagoeekin lotura baldin badu. Azken kirurgia mota hori ere dagokion frankiziari lotua izango da, Aseguratzailleak berariaz izendatutako zentroetan (2).

Aurpegi-masailletako Kirurgia

Baztertu egiten dira hezur txertaketak eta txertaketa osteointegratuak, protesiak eta tratamendu periodontalak, preinplantologikoak zein protesikoak, baita helburu horiekin eskatutako proba diagnostikoak eta gainerako teknikak ere.

Kirurgia Pediatrikoa

Kirurgia Plastiko eta Konpontzailea

Kanpoan geratzen da helburu estetiko hutsa duena. Mastektomia baten ondoren bularra berregiteko erabilitako teknika mikrokirurgikoa sartzen da, frankiziari lotuta (2).

Toraxeko Kirurgia

Dermatologia eta Benerologia

Irudi bidezko diagnostikoa

Ohiko **teknikak baino ez** ditu estaltzen, hala nola Erradiologia Orokorra, Ekografiak, Mamografia Konbentzionalak eta Hezur dentsiometria (1). Kontraste baliabideak Aseguratzailaren kontura izango dira.

Endokrinologia eta Nutrizioa

Ginekologia eta Obstetrizia

Barne hartzen ditu DIUren ezarpena (1), (dispositiboaren kostua barne, dispositibo hormonalak frankiziari lotuta egongo delarik), ernalezintasunaren eta antzutasunaren azterketa eta diagnostikoa (1) eta Tronpen Lotura (2). Ginekologiako kirurgia robotikoa barne hartzen du, dagokion fankiziari lotua (2).

Hematologia eta Hemoterapia

Barne-medikuntza

Medikuntza Nuklearra

Microbiologia eta Parasitologia

Nefrologia

Hemodialisiak barne hartzen ditu (3).

Pneumologia

Kanpoan geratzen dira loaldiko arnasketa nahasketen tratamendua, CPAP eta BIPAP.

Neurokirurgia

Barne hartzen ditu Erradiokirurgia eta Kirurgia Estereotaxikoa, Parkinsoneko Kirurgia eta Epilepsiako Kirurgia (4).

Neurofisiologia Klinikoa

Kanpoan geratzen da burmuineko Kartografia (Mappinga).

Neurologia

Odontologia

Soilik daude estalita: sendabide estomatologikoak eta erauzketak, urtean aho garbiketa bat, eta xede hauetarako erradiografiak. Tratamendu periodontala ere sartzen da: arraspatzeak eta berdintze erradikularrak, urteko lau (4) koadrante **gehienez ere** (1).

Oftalmologia

Korneako transplantea barne hartzen da (4) (transplantatu beharreko kornea seguratuaren kontura izango da). **Kanpoan geratzen dira: Miopiaren, Astigmatismoaren, Hipermetropiaren eta errefrakzioaren bestelako arazozen zuzenketa, hala nola Terapia Fotodinamikoa.**

Onkologia

Otorrinolaringologia

Psikiatria

Psicoterapia: **urteko hogeit (20) sesio gehienez (3). Kanpoan geratzen dira psikoanalisa, terapia psikoanalitikoak eta test psikologikoak. Halaber, hipnosia, narkolepsia eta sofrologia ere kanpoan geratzen dira.**

Erreumatologia

Traumatologia eta Kirurgia Ortopedikoa

Urologia

Barne hartzen du Basektomia eta Fotobaporizazioa laser berdearekin (2).
Barne hartzen du Urologiako Kirurgia errobotikoa, betiere Polizari dagozkion frankiziei lotuta (2).

III. Ospitalizazioak

Ospitalizazio Medikoa (ebakuntza kirurgikorik gabe)

Estalduak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena, ospitalean egoteko premia teknikoak dirauen bitartean artapenaren ardura duen Medikuak zehaztuko du (2).

Ospitalizazio Pediatrikoa (ebakuntza kirurgikorik gabe)

Estalduak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena, ospitalean egoteko premia teknikoak dirauen bitartean artapenaren ardura duen Medikuak zehaztuko du (2).

Halaber, neonatologia unitatean ospitalizazioa ere barne hartzen du, **urte naturaleko hogeita hamar (30) egunez, gehienez ere** (2).

Obstetrikiako Ospitalizazioa (Erditzea)

Barne hartzen du obstetrikiako espezialistak eta emaginak artatutako erditze arruntetako asistentzia, anestesia epidurala eta guzti (2). **Kanpoan geratzen dira espreski uretako erditzeak, etxeokak eta baliabide alternatiboak erabiltzen dituztenak.**

Kanpoan geratzen dira jaiotzeke dagoen haurren interbentzio kirurgikoak.

Halaber, Aseguratuzailearen kontura izango da RHaren aurkako Txertoa (2), aseguruari klinikan dagoela ipiniko zaiona, erditu eta berehala.

Ospitalizazio Psikiatrikoa

Estaldurak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena **urte naturaleko hirurogei (60) egun artekoa izan daiteke, jarraian zein tartekatuta (2)**. Ospitalizazioaren izaera dela eta, ez da lagunarentzako oherik sartzen.

Ez dira barne hartzen toxikomanien edo drogamenpekotasunen ondoriozko ospitalizazioak, ez eta nortasunaren nahasmenduek eragindakoak ere.

Ospitalizazio Kirurgikoa

Estaldurak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena, ospitalean egoteko premia teknikoak dirauen bitartean artapenaren ardura duen Medikuek zehaztuko du (2).

Ospitalizazioa Unitate Koronarioan (ebakuntza kirurgikorik gabe)

Estaldurak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena, ospitalean egoteko premia teknikoak dirauen bitartean artapenaren ardura duen Medikuek zehaztuko du (2). **Ospitalizazioaren izaera dela eta, ez da lagunarentzako oherik sartzen.**

Ospitalizazioa Zainketa Intentsiboetako Unitatean (ebakuntza kirurgikorik gabe)

Estaldurak hartzen duen ospitalizazioaren iraupena, ospitalean egoteko premia teknikoak dirauen bitartean artapenaren ardura duen Medikuek zehaztuko du (2). **Ospitalizazioaren izaera dela eta, ez da lagunarentzako oherik sartzen.**

Ospitalizazioa, kasu guztietan, Hitzartutako Zentroetan izango da, banakako gelan, eta mantenua, sendatzeak eta materiala, ebakuntza gela izateko eskubideak, anestesia eta sendagaiak barne hartzen ditu. Lagunarentzako ohea era sartzen da (2), **beren beregi baztertutako kasuetan izan ezik.**

Etxeko Ospitalizazioa

Ingresu baten ondoren, betiere ospitalizazio Klinikoaren ordezkoa denean eta gaixoaren ardura duen profesionalak aginduta denean (2).

IV. Beste Metodo Terapeutiko batzuk

Elektroterapia (1)

Uhin Laburra, Izpi Infragorriak, Izpi Ultramoreak.

Fisioterapia eta Errehabilitazioa (3)

Barne hartzen dituen errehabilitazioak:

- Lokomozio-aparatua.
- Linfadenektomia osteko drainatze linfatikoa, **ebakuntzaren ondorengo hemezortzi (18) hilabeteen barruan.**
- Pelbis-zorua. Erditze ondorengo pelbis-zoruaeren errehabilitazioa dagokion frankiziari lotuta egongo da, eta Aseguratzailleak espreski adierazitako zentroetan burutuko da.
- Arnas fisioterapia, toraxeko eta bihotzeko kirurgiarekin lotutakoa bakarrik eta **prozesu bakoitzeko gehienez hogeit (20) saio.**
- Bihotzeko errehabilitazioa erregimen ambulatorioan; **aseguratzailleak espreski adierazitako zentroetan burutuko da.**

Kanpoan geratzen dira mantentzeko terapiak eta terapia okupazionalak, hala nola gaixotasun kronikoen, jaiotzetikoen, neurologikoen eta endekapenezkoen errehabilitazioa.

Hemodinamika Baskularra (2)

Litotrizia (3)

Giltzurrunetakoa eta muskulu-eskeletikoa bakarrik. Azken hori dagokion frankiziari lotuta egongo da.

Logofoniatria (3)

Barne hartzen ditu jatorri organikoko afekzioen batek eragindako nahasmenduen tratamenduak. Estalduraren xede diren tratamenduak urteko **laurogeita hamar (90) saiko muga daukate. Jatorria edozein dela ere, kanpoan geratzen da lengoaiaren nahasmenduen prebentzioa, azterketa eta zuzenketa. Halaber, kanpoan geratzen da, ahotsaren eta horren mekanismoaren erasanaren gaineko terapia, sortzetikoak, psikikoak, neurologikoak eta endekapenezkoak diren patologietan, lehen mailako zein bigarren mailako jatorria izan.**

Nutrizio Parenterala

Ospitalean.

Onkologia

- Kimioterapia, ingesatuta zein eguneko ospitalizazioan. Aseguratzailerak merkatu nazionallean eta produktuaren fitxa teknikoan agertzen diren aginduetan Osasun Ministerioak baimenduak diren eta bide parenteralez ematen diren medikamendu zitostatikoen gastuak (2) **baino ez ditu hartuko. 6 artikulua 23 atalarekin bat, berariaz utzi dira estalduratik kanpo antigorputz monoklonalak.**
- Erradioterapia, ambulatorioa eta ospitalekoa (2).

Barne hartzen ditu intentsitate modulatuak tratamenduak eta erradiokirurgia estereotaxikoko tratamenduak, garezur barruan eta garezur kanpoan; betiere Aseguratzailerak berariaz izendatutako zentroetan ematen badira.

Oxigenoterapia, Bentiloterapia eta Aerosolterapia (1)

Ambulatorioa eta etxekoa. **Medikazioa Aseguratuaren kontura izango da.**

Erradiologia Baskular Interbentzionista (2)

Psikoterapia (3)

Urtean gehienez ere hogeita (20) saio. Aseguratuaren Koadroko psikiatra batek aurretik aginduta. Psikoanalisi, terapia psikoanalitikoak eta test psikologikoak kanpoan geratzen dira. Halaber, hipnosia, narkolepsia eta sofrologia ere kanpoan geratzen dira.

Hezur muinaren edo Stem Cell transplantea (4)

Transfusioak

Odola eta plasma, ebakuntza-gela barruan eta kanpoan (2).

Minaren Unitatea (2)

Material ezargarririk barne hartzen ditu (4), eta **kanpoan uzten ditu mota guztietako sorgailuak.**

V. Diagnosirako beste metodo batzuk

Diagnosirako beste baliabide batzuk

Elektrokardiogramak, Entzefalogramak, Holter (1), Esfortzu-proba (1), Eko-intrakabitariora, Ekokardiogramak, Doppler eta Kardiotokeografia haurdunaldian eta erditze unean (2).

Goi mailako teknologiko baliabide diagnostikoak

- Arteriografia Digitala (DIVAS) (1).
- Kapsula endoskopikoa (1).
- Koronariografia (2).
- Estres Eko (1).
- Doppler Eko (1).
- Ekokardiografia transesofagikoa (E.T.E.) (1).
- Endoskopia (1).
- Gammagrafia Dat-Scam barne (1).
- Mamotomia (MIBB) (2).
- Mikrobiopsia (1).
- PET/OTA onkologikoa (3) Medikamenduen eta Osasun-Produktuen Espainiako Agentziak 18-fludesoxiglucosa (18 FDG) erradiofarmakoarekin baimendutako jarraibideetan, eta 18F-Colina erradiofarmakoa Aseguratzailerak berariaz emandako jarraibideetan eta izendatutako zentroetan.
- Gaueko Polisomnografia (2).
- Haurdunaldian malformazioak atzemateko probak (2): amniozentesia edo biopsia koriala bakarrik. Amaren odolearen jaiotze aurretiko diagnostiko genetikoa, frankiziari lotuta (2).
- Erresonantzia Magnetikoa (1). Kontraste baliabidea Aseguratzaileraren kontura izango da.
- Eskaner eta TAC 64 (1). Kontraste baliabidea Aseguratzaileraren kontura izango da.
- Oncotype eta Mammaprint bularreko minbiziaren plataforma genomikoa medikuak egokietsita dagoenean eta **diagnostikorako edota pazientearentzako tratamendu bat zehazteko ezinbestekoa denean baino ez.** (2)

VI. Beste zerbitzu batzuk

Anbulantzia

Aseguratua bizi den lurralde barruan, egoera fisikoak hala eskatzen duen pazienteentzat, ohiko bizilekutik lurralde bereko Hitzartutako Zentroetara eraman beharra badago, ospitalean ingratatzeko zein larrialdietako asistentzia emateko. **Edonola ere, Aseguratzailerak hitzartutako Medikuek edo Larrialdi Zentroak idatziz egindako eskaera edo agindua beharrezkoa izango da. Etxera buelta Aseguratuaren kontura izango da**, balioezintasun egoera berdinak irauten duen kasuetan izan ezik.

Garraioa, kasu guztietan, lurrez egingo da eta osasun ibilgailuan medikuaren ustetan erabat beharrezkoa denean bakarrik egingo da. **Zerbitzu honen estalduran, kasu batean ere ez da sartzen ez Fakultatibo baten ohiko kontsultara joatea, ezta Dialisi, Errehabilitazio, Erradioterapia, Elektroterapia eta abarreko tratamenduak hartzera joatea ere.**

Habia (2)

Jaioberriarentzat, erditzearen ondoriozko ospitalizaio obstetrikoko dirauen bitartean.

Podologia

Urtean gehienez ere bi (2) saio ambulatorio.

Erditzeko prestakuntza (2)

Protesi finkoak (4)

Aseguratzailleak adierazitako enpresek hornituak izango dira beti, eta Aseguratzaillearen kontura izango dira ondoren zehazten diren barne protesi finkoak bakarrik, **Polizaren Baldintza Partikularren Eranskinean ezarritako kapital aseguruaren mugaraino**:

- Traumatologia eta Kirurgia Ortopedikoa: Barneko protesi traumatologikoak, barneko osteosintesi materiala eta ehun-banku nazionaletatik ateratako material osteoligamentoso biologikoa barne
- Aparatu Kardiobaskularra: Balbula Kardiakoak (**beren beregi kanpoan geratzen dira larruazalean zehar sartutakoak eta transapikalak**), stent, bypass baskular estandarrak eta aldi baterako edo behin betiko taupagailua, MRI **izan ezik**, baita edozein desfribiladore mota ere.
- Digestio Aparatua: Endoprotesia.
- Ginekologia: Jatorri neoplasikoko mastektomia ondorengo bular-protesia.
- Neurokirurgia: Deribazio-balbulak.
- Oftalmologia: begi barruko leiar monofokalak zein bifokalak begi-lausoen ebakuntzaren ostean, **leiar Torikoak izan ezik**. Leiar bifokala frankiziari lotuta egongo da.
- ORL: Tinpanoko protesia.

Beste edozein protesiren, pieza anatomikoren edo ortopedikoren kostua Aseguratuaren kontura izango da.

Laguntza bidezko ugalketa (4)

Bikotearen antzutasunerako edo ernalezintasunerako tratamendua. **Zerbitzu hau jaso ahal izateko beharrezkoa izango da bikotekide biak poliza honetan asegurutun izatea eta dagokion gabealdiaren mende ez egotea, bietako inork kirurgia antikonzeptiborik egina ez izatea (basektomia edo tronpen lotura), emakumeak berrogeita bi (42) urteak beteta ez izatea eta bikoteak elkarrekin aurretik ume osasuntsurik ez izatea.** Estandura frankiziaren mende dago.

Estaldurarako baldintzak hurrengoak dira:

- Intseminazio artifiziala, bikotearena edo emeilearena: **hiru (3)** saiakera. Barne hartzen dira kontsulta ekografikoak, obulutegiaren estimulazioa, gaitasun seminala eta koitoaren osteko testa.
- In vitro ernalketa, obulu-emeilearekin edo gabe: **bi (2)** saiakera. Barne hartzen dira kontsultak, ICSIa (espermatozoidemikroinjekzioa), ekografiak, obulutegien estimulazioa, gaitasun seminala, folikuluen zitzada eta enbrioien transferentzia.

Laguntza bidezko ugalketa teknika horiek indarrean dagoen uneko legeriari lotuta egongo dira.

Bigarren Iritzi Medikoa

Mundu mailan entzute handiko espezialisten iritzia ezagutzeko aukera ematen du, **gaixotasun larria denean** diagnostikoa eta tratamendua egiaztatzeko. Aseguratuak Bigarren Iritzi Medikoa txosten jasoko du etxean. Zerbitzu hau Aseguratzailleak ezarritako baldintzekin bat etorritik emango da.

Larrialdietako Zerbitzu Iraunkorra

Aseguratzailleak Koadro Medikoan adierazitako Zentroetan. Asistentzia etxean emango da gaixoaren egoerak hala eskatzen duenean, eta orotariko medikuak eta/edo erizaintza zerbitzuak emango du.

Larrialdiak noizean behingo edo aldi baterako lekualdaketetan

Aseguratzaillearen lurralde eremutik kanpo eta lurralde nazionalaren barruan, Aseguratzailleak eta/edo bere Entitate Laguntzaileek hitzartutako Zentroetan, Aseguratzaillearen Koadro Medikoan biltzen denaren arabera.

Larrialdiak atzerriko bidaietan

Horretarako Aseguratuak **estaldura** baldintzak zehazten dituen **ziurtagiria** eskuratu beharko du.

Aseguratzailleak Baldintza Partikularretan Aseguratu bakoitzeko urteko gehienezko zenbatekoa ezartzeko aukera izango du, eta urtero eguneratu ahal izango da, "Polizaren Baldintza Ekonomikoak urteko Eguneratzea" delakoaren 10. artikuluan ezarritakoaren arabera.

VII. Gabealdi Orokorrak

(1) = 6 hilabete (2) = 8 hilabete (3) = 12 hilabete (4) = 18 hilabete

6. artikulua

Baztertutako Arriskuak

Aseguruaren estalduratik kanpo geratzen dira:

- 1) Lan istripuetatik eta gaixotasun profesionaletatik eratorritako osasun asistentzia, baldin eta Aseguratuak estaltzen duen aseguru berezi bat edo erantzule zibila den hirugarren bat badago.
- 2) Osasunaren Sistema Nazionalean sartzen diren Zentroetan emandako osasun asistentziatik eratorritako gastuak, Zentro jakin batzuetan berariaz hitzartutako asistentziatik eratorritakoak izan ezik.
- 3) Hurrengo ondorior gertatzen direnak: guda zibilak, nazioartekoak edo kolonialak, inbasioak, matxinadak, erreboltak, mutinak, altxamenduak, errepresioak, terrorismoko edo maniobra militarren ekintzak (bake garaian ere); erradioarekin edo erraeakzio nuklearrarekin edo kutsadura erradioaktiboarekin zerikusi zuzena edo zeharkakoa dutenak, hala nola lurrikara, uholde, sumendi erupzio eta gainontzeko fenomeno sismiko edo meteorologikoetatik eratorritakoak eta ofizialki aitortutako izurriteek sortutakoak.
- 4) Aldez aurretik eta/edo jaiotzetik dauden mota guztietako gaixotasun, akats edo deformazioetatik eratorritako osasun asistentzia; Aseguratu bakoitza Polizan sartu zen dataren aurretik gertatutako istripu edo gaixotasunen ondorio den osasun asistentzia, hala nola horietatik erator daitezkeenak ere.

Aseguruaren Hartzaileak, bere izenean zein Aseguratuen izenean, dagokion aurretiko azterketa medikotik at, Aseguru Eskaera sinatzeko unean, Aseguratu bakoitzak edozein motatako lesio edo gaixotasunik izan duen adierazi behar du, batez ere

izaera errepikagarria dutenak eta sortzetikoak direnak edo azterketak, proba diagnostikoak eta edozein motatako tratamenduak behar edo behar izan dituztenak; baita harpidetzaren unean jasaten ari diren patologiaren baten hasieratzat har daitezkeen sintomak edo seinaleak ere.

Aseguratzaillearen esku egongo da eskatzailea/eskatzaileak onartzea edota ezeztatzea.

Baldintza honetako lehenengo paragrafoan zehaztutako bazterretik kanpo geratuko dira aurretiko eta/edo jaiotzetiko gaixotasun, lesio, akats edo deformazioak baldin eta Hartzailak eta/edo Aseguratuak Osasun Galdetegian aitortu eta Aseguratzailleak horien estaldura onartu badu Polizaren Baldintza Partikularretan.

- 5) Tokikomanietatik edo drogamenpekotasunetik eratorritako eta horiei lotutako osasun asistentzia, psikiatrikoa barne, eta nortasunaren nahastetik eta autolesioetatik, mozkorkeriatik edo liskarretatik (norberaren defentsan izan ezik) edo buru-hilketa saiaketatik eratorritakoa.
- 6) Aseguratuak bere kabuz eta zuzenean, hau da, aseguratu izaera horretatik at eta Asegurua bera aipatu gabe, eskatutako zerbitzu profesionalak edo osasun establezimenduak, nahiz eta horiek Aseguratzaillearen Koadro Medikoa sartuta egon, eta zerbitzu horiek eskatzea eragin zuen ondoezetik edo eritasunetik eratorritako jarduera guztiei emandako zerbitzuak.
- 7) Ospitaleratze erregimenetik kanpoko medikamenduak eta produktu kimiko/farmazeutikoak. Halaber, kanpoan geratzen dira, bai erregimen ambulatorioan bai Ospitalean, era guztietako txertoak (RHaren aurkako txertoa izan ezik), Hemofiliaren tratamendua, toxina botulinikoa eta azido hialuronikoa.
- 8) Sexu bietan ernalezintasuna eta antzutasuna konpontzera bideratutako tratamendua (kirurgia barne), "in vitro" ernalketa, intseminazio artifiziala, etab. (zerbitzuen deskribapenean espresuki sartutako tratamenduak izan ezik) eta haurdunaldiaren borondatezko etendura, hala nola aipatutako tratamenduekin zerikusia duten proba diagnostikoak.
- 9) Kanpo geratzen da inpotenziaren azterketa, diagnostikoa eta tratamendua (kirurgia barne), hala nola sexu-aldaketaren kirurgia.
- 10) Organoen, ehunen, zelulen edota osagaien transplanteak, salbu eta medularen transplante autologoa eta kornearen transplantea, baldin eta Polizaren zerbitzuen deskribapenean sartuta badago. Edonola ere, kasu horietan bietan estalduratik kanpo geratzen dira transplantatu beharreko organoa lortzea eta horrekin lotutako kudeaketa guztiak.
- 11) Izaera estetikoak edo kosmetikoak baino ez duten ekintzen diagnostikoa, ebakuntzak, infiltrazioak eta tratamenduak, hala nola beste edozein jarduera. Era berean, kanpo geratzen dira helburu estetikoak duten ile tratamenduak.
- 12) Edozein mota eta izaeratako protesiak (osteosintesi materiala barne), kanpoko finkagailuak, material biologiko zein sintetikoak, hala nola pieza anatomikoak eta ortopedikoak, Aseguratuaren kontura izango baitira, salbu eta Polizaren zerbitzuen deskribapenean agertzen badira.

- 13) Bidaia eta lekualdaketen ondorioz sortutako gastuak, anbulantziarenak izan ezik, zerbitzuen deskribapenean aipatzen diren terminoetan. Halaber, kanpo geratzen dira Aseguratua Zentrora garraiatzeak eragiten dituen gastuak, eta alderantziz, errehabilitazio, fisioterapia, dialisi, erradioterapia, etab. kasuetan.
- 14) Miopia, Astigmatismoa eta Hipermetropiaren hala nola errefrakzioaren beste edozein arazoren zuzenketa kirurgikoa edozein baliabide edo teknikaren bidez.
- 15) Edozein kirolaren praktika profesionaletik edo kirol txapelketetan oro har amateur gisa parte hartzetik eratorritako osasun-asistentzia, eta bereziki hurrengo jardueretatik eratorritakoak: aire jarduerak, boxeoak, arte martzialak, eskalada, espeleologia, urpekaritza, motor ibilgailuen karrerak, errugbia, hipika, zezenketa eta abelburu hezigabeen entzierroa.
- 16) Gizarte-arrazoietatik eratorritako medikuaren eta/edo ospitaleko asistentzia, adibidez: familian egokitasunik eza edo zailtasuna, ondorio edo egoera konponezinak.
- 17) Ostalaritza zerbitzuak, adibidez: telefonoa, telebista, hautazko edo lagunarentzako janariak eta erizaintza zerbitzu pribatua.
- 18) Gaixotasunaren prebentzioari, tratamenduari edo sendaketari laguntza eraginkorra ematen diotela behar bezala frogatuta ez duten prozedurak, hala nola hautabidezko medikuntzak, adibidez: naturopatia, hidroterapia, magnetoterapia, akupuntura, kiropaktika, digitopuntura, homeopatia, mesoterapia, presoterapia, ozonoterapia, etab., nahiz eta Aseguratzailaren Koadro Medikoko Fakultatiboek agindutakoak izan.
- 19) Kanpoan geratzen dira berariaz, praktika orokorrekoak ez diren eta Osasunaren Sistema Nazionalean onarturik ez dauden prozedura diagnostiko eta terapeutiko guztiak, nahiz eta Aseguratzailaren Koadro Medikoko Fakultatiboek agindutakoak izan, Baldintza Orokorretan beren beregi sartuta egon eta dagozkien egokitzapenak Primetan eginda ez dauden bitartean.
- 20) Bainuetxeetan eta antzeko Zentroetan egoteagatik sortutako gastuak, nahiz eta Aseguratzailaren Koadro Medikoko Fakultatiboek agindutakoak izan.
- 21) Osatzeko helburua ez duten azterketa medikoak (miaketak), hala nola gida eta ehiza baimenak lortzekoak, aitatasun probak, etab.
- 22) Edozein diagnostiko-metodo: genetikoa, molekularra edo beste era batekoa; baita Asegurudunak edo bere ondorengoek alterazio genetikoei loturiko gaixotasunak pairatzeko alde zuzeneko joera edo diagnostikoa ezagutzeko mapa genetikoa ere, Polizako zerbitzuen deskribapenean espresuki zehazten den kasuetan izan ezik.
- 23) Terapia genetikoa, molekularra eta immunoterapia, hala nola zelula progenitoreekin egindako tratamendua.
- 24) Jaioberriari asistentzia medikoa, jaioberria Aseguratzailaren arauen arabera aseguratutako dagoen kasuetan izan ezik.
- 25) Parkinsonen eta Epilepsiaren gaixotasunen tratamendurako edozein teknika terapeutiko.

- 26) Diagnostiko tekniketarik, tratamenduetatik eta/edo baliabideetatik eratorritako gastuak, Polizaren estalduran sartuta ez dagoen prestaziotik eratorriak edo horren ondorio badira.
- 27) Psikoanalisi, hipnosia, sofrologia, narkolepsia anbulatorioa, test psikologikoak eta loaren patologien ondoriozko tratamenduak.
- 28) Odontologian asistentzia, Polizaren zerbitzuen deskribapenean berariaz sartutakoa izan ezik.
- 29) Laserra darabilten teknika kirurgiko eta/edo terapeutiko guztiak, Polizaren zerbitzuen deskribapenean berariaz sartutakoa izan ezik.
- 30) Fisioterapia eta errehabilitazio tratamenduak errekonburtze funtzional osoa edo gehiago posiblea lortu denean, edo mantentze okupazionalerako terapia bihurtzen denean.
- 31) Kirurgia robotikoko ekipamenduak erabiltzen dituzten teknika kirurgia guztiak, Polizaren zerbitzuen deskribapenean berariaz sartutakoa izan ezik.
- 32) Uretako erditzeak, etxeakoak eta baliabide alternatiboak erabiltzen dituztenak, hala nola jaiotzeke dagoen haurraren interbentzio kirurgikoak.
- 33) Plaketetan edota hazkunde faktoreetan aberatsa den plasma.
- 34) Obesitatearen kirurgiaren ondoriozko ebakuntzak eta teknika endoskopiko bidezko obesitatearen tratamenduak.

7. artikulua Gabealdiak

Polizari jarraiki Aseguratuak bere gain hartzen dituen prestazio guztiak, Kontratua indarrean sartzen den une berean erraztuko dira.

Hala ere, printzipio orokor honetatik kanpo geratzen dira Baldintza Orokorretan eta/edo Partikularretan Gabezia Aldietara loturik agertzen diren asistentzia medikoa, kirurgikoa eta/edo ospitalekoa. Hauek ondoren zehazten diren Gabezia Aldiak beteak izan behar dituzte:

- Erregimen anbulatorioko ebakuntza kirurgikoek **sei (6) hilabeteko** Gabezia Aldia izango dute.
- Ospitalizazioak eta edozein arrazoiengatik egiten den ebakuntza kirurgikoak, bai ingresupean zein eguneko ospitalean, **zortzi (8) hilabeteko** Gabezia Aldia izango du.
- Estalduraren deskribapenean Gabezia Aldiari loturik agertzen diren prestazioak (5. Artikulua) **kasu bakoitzean zehazten den Gabezia Aldia izango dute.**

Aurretik jakin ezin den hil edo biziko larrialdi kasuan, Gabezia Aldiak baliogabetu egingo dira ospitaleratzea eskatzen duten zerbitzuetarako, Fakultatiboaren Informean oinarrituz.

Kasu partikularretan, Osasun-Galdetegiaren analisiaren eta/edo alde aurretik egindako Azterketa Medikoaren ondorioz, beste Gabezia Aldi batzuk jarri ahal izango dira eta, kasua denean, Baztertzek ere bai. Gabezia Aldiak eta/edo Baztertzek Aseguratu bakoitzari banaka aplikatuko zaizkio.

8. artikulua

Zerbitzuak Emateko era

- a) Asistentzia burutzeko, une bakoitzean Aseguratuaren Koadro Medikoa osatzen duten Osasun-Profesionalen eta Zentroen artean Fakultatibo eta/edo Zentroa aukeratzeko askatasuna izango du Aseguratuak. Horiek zuzenean emango dizkiote beren zerbitzuak, autonomia osoz eta beren erantzukizun profesionalaren pean.

Frankiziari lotutako Polizaren estaldurak Aseguratuak berriaz adierazitako Osasun-Profesionalak eta Zentroak bakarrik emango dituzte.

- b) Fakultatiboaren edo Zentroaren aurrean Aseguratuaren identifikazioa, identifikazio pertsonalerako nahikoa den dokumentuaren eta Aseguratuaren txartelaren bidez egingo da, hala nola Aseguratuak une bakoitzean ezarritako zerbitzuaren egiaztagiri dokumentuak ere aurkeztuta. Jasotako zerbitzua ziurtatzen duen ordainagiria sinatu ondoren, Aseguratuari kopia bat emango zaio egiaztagiri gisa.

Aseguratuak jasotako zerbitzu bakoitzeko, Baldintza Partikularretan ezartzen den kopago eta frankiziei dagokion zenbatekoa ordainduko du.

Kopagoei dagokienez, Aseguratuak aldi-aldi Aseguru Hartzailari bidaliko dio Polizan sartutako Aseguratuak erabili dituzten zerbitzuen laburpena, horiei dagozkien kopagoen zenbatekoarekin batera. Zenbateko osoaren kobrantza Hartzailak prima ordaintzeko emandako banketxe-kontura helbideratutako ordainagiriaren bidez egingo da.

Frankiziei dagokienez, Baldintza Partikularretan ezarritako zenbatekoaren ordainketa Aseguratuak zerbitzua baimentzeko eskaria egiten duen unean egingo da, Aseguratuak ezarritako baliabideak erabilia.

Aseguratuak kopago eta frankizien zenbatekoa eguneratu ahal izango du, Baldintza Orokorretan ezarritakoaren arabera.

Aseguratuak aldez aurretik emango die Aseguratuaren sistemari eta euskarriari behin behineko aldaketan zehetasunaren berri, edonola ere, asistentzia eskuratzeko eragingarri izango direnak, hurrengo atalean ezartzen diren arauen arabera.

- c) Aseguratuak libreaki hautatu ahal izango dute Medikuko Orokorra edo Familiakoaren Aseguratuaren Koadro Medikoan agertzen diren artean. Egindako aukera Aseguratuari jakinarazi behar zaio eta hautatutako medikuak onartu beharko du.

Asistentziarako ezinbestekoa da Medikuko Orokorra edo Familiakoaren aurretiazko arreta. Medikuko Orokorraren edo Familiakoaren asistentziak etxeko bisita barne hartzen du, gaixoaren egoerak Fakultatiboaren kontsultara joatea ezinezko egiten duenean.

Larrialdi kasuetan, hala nola bisita-ordutebietatik kanpo (8:00etatik 20:00etara astelehenetik ostiralera), estaldurak Etengabeko Larrialdi Zentroetako arreta barne hartzen du edo, kasua denean, Aseguratuak hitzartuta daukan Etxeko Larrialdi Zerbitzuaren eskaera.

Medikuko Orokorraren edo Familiakoaren ustez asistentziak edozein Espezialitatearen orientazioa behar duenean, Aseguratuak Aseguratuaren Koadro Medikoan dauden artean askatasunez hautatutako Espezialistarengana joango da.

Aseguratuak zuzen jo dezake Ginekologia, Oftalmologia eta Pediatriako espezialitateetara.

Mediku Espezialistaren asistentzia beharrezko egin zuen gaixotasunak dirauen bitartean, *gaixoak hasieran hautatutakoaren zerbitzuak baino ezingo ditu erabili, Mediku Orokorrak edo Familiakoak oniritzitako kausa justifikaturik ez badago. Kasu honetan, Aseguratzailaren Koadro Medikoa agertzen den beste Espezialista batengana bidali ahalko du.*

Helburu diagnostikoak dituzten proba edo araketa osagarrietarako, Mediku Orokorrak edo Familiakoak, zein asistentzia bere kargura duen Espezialistak eskatzea ezinbestekoa da.

- d) Kirurgia Anbulatorioko Ospitaleratze-estaldurarako, dela Medikoa edo dela Kirurgikoa, eta diagnostikorako teknika berezietarako *beharrezkoa da Aseguratzailaren Mediku Taldeko Mediku baten eskaera*. Era berean, Asegurudunak alde zuzenetik estalduraren berrespena jaso beharko du; Aseguratzailaren bulegoetan edo une bakoitzean ezarritako sistemaren bitartez (esaterako, preskripzio elektronikoen sistemarekin, Medikuek xede horretarako prestatutako baliabide informatiboak erabiliz, Aseguratzailari berrespena emateko dagokion eskaera egin ondoren, Asegurudunak berrespena bitarteko elektronikoen bidez jaso dezake, Aseguratzailaren bulegoetara joan beharrik gabe.)

Hil edo biziko egoera larrietan, Medikuek preskripzioarekin nahikoa izango da, baina Asegurudunak (edo Medikuek berak, aurrez deskribatutako preskripzio elektronikorako sistemaren bitartez) ahal bezain laster egoeraren berri eman beharko dio Aseguratzailari – normalean hiru orduko (72) orduko epean)- beharrezko erantzuna jasotzeko xedearekin: berrespena edo baztertea, Polizaren estalduraren arabera.

Erizaintza (Praktikantea) eta Anbulantzia Zerbitzuak eskatzeko Aseguratzailak ezarritako Larrialdietarako Arreta eta Zerbitzuaren telefono zentralizatura deitu beharko da.

- e) **Aseguratzailak ez ditu bere gain hartuko bereak ez diren Fakultatiboek edo Zentroek emandako asistentziak eragindako gastuak, asistentzia agintzen duen Medikua edozein dela ere. Halaber, ez du bere gain hartuko inolako ordainsari, araketa edo beste edozein zerbitzu motarik ere, hitzartutako Fakultatiboek edo Zentroek egindakoak izan arren, baldin eta gaixoen tratamendurako Aseguratzailaren Koadro Medikoko Medikuen ekimenez bakarrik agindutakoak izan ez badira.**

Aseguratzailaren Koadro Medikoko Mediku batek hitzartu gabeko Fakultatiboengana edo Zentroetara joateko gomendioa egin arren, ez du Aseguratzaila lotzen.

Aseguratzailaren Koadroko Mediku, Klinika edo Zentro batek ere ezin badu burutu Polizak estalduriko ebakuntza, miaketa edo tratamendu bat, asistentziaren estaldurak Aseguratuari asistentzia ematen dagoen Fakultatiboaren informea eta Aseguratzailak alde zuzenetik eta berariaz emandako baimena beharko ditu; horrela, egoera horri buruzko informazioa eskatu ahal izango die Koadroko beste Fakultatiboek. Baimena baldin badago, Aseguratzailak ez du derrigorrezko loturarik izango Medikuek adierazitako Fakultatibo edo erreferentzia Zentroarekiko, eta aitortutako bermea duen beste aukera bat proposatu ahal izango du.

Halaber, Koadroko Fakultatibo baten adierazpena eta Aseguratzailaren alde zuzenetik eta berariazko baimena beharko ditu Aseguratzailak hitzartutako asistentzia Nazionalaren Sareko Espezialista batekin elkarren arteko kontsulta burutzeko. Baimen hori bera beharko da aseguratua jardura-esparru geografikotik kanpo dagoen erietxe edo osasun-zentro batean asistentzia jasotzeko.

- f) Estalduraren xedea den asistentziaren beste arau batzuk:
- Aseguru honen ondorioetarako, ezbeharren berri eman dela ulertuko da Aseguratuak zerbitzua emateko eskatzen duenean.

- *Etxeke zerbitzuen estaldurari dagokionez, bidezko den kasuetan, Polizan agertzen dena baino ez da egingo, Aseguratzailereen jarduera-esparrutik kanpo gertatzen diren larrialdi zerbitzuen salbuespenarekin. Edozein helbide aldaketa idatziz jakinarazi beharko da eta Aseguratzailereak dagokion Polizaren Osagarria igotzeko beharra izango du.*

9. artikulua Primaren Ordainketa

Aseguruaren Hartzailea, Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 14. artikuluaaren arabera, Prima ordaintzera beharturik dago, Baldintza Partikularretan adierazitako moduan eta datan.

a) Primaren izaera banaezina eta urtekoa

Prima bakarra da, urtekoa eta aldeztu aurretik ordaintzekoa, lehenengo epealdi aktuarialaren hasieran oso-osorik sortzen da; edo, egongo balira, luzapen bakoitzaren hasieran.

Hala ere, Baldintza Partikularretan eta Hartzailearen mesedetan, bere ordainketa zatitua itundu ahal izango da, Aseguratzailereak osorik kobratzeko daukan eskubideari kalterik egin gabe. Zatiketa hori ordainketa errazteko da, baina ez dio, inola ere, urteko Primaren batasunari eta banaezintasunari kalterik egiten.

b) Lehenengo Prima

Lehenengo Prima edo berorren zati bat Kontratua sinatzen den unean sortuko da eta, une horretatik aurrera, osorik eskatu ahal izango da Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 15. artikuluaarekin bat etorriz. Hartzailearen erruz ordainduko ez balitz, Aseguratzailereak Kontratua suntsiarazteko eskubidea izango du edo, Polizan oinarrituta, bide betearazlean Prima ordaintzeko eskatzeko. Edonola ere, Prima ezbeharra gertatu baino lehen ordainduta egon ez balitz, Aseguratzailereak bere betebeharetatik aske geratuko da, kontrako ituna dagoenean izan ezik.

c) Bigarrena eta Ondorengo Primak

Bigarrena edo Ondorengo Primak zein horren frakzioak ordaintzen ez badira, estaldura etenda geratuko da ordaindu gabeko lehenengo ordainagiriaren mugaegunetik hilabetera (edo ordainagiri bakarretik hilabetera, ordainketaren zatiketa itundu ez den kasuan) eta Aseguratzailereak aipatutako mugaegunetik sei hilabeteko epean ordaintzeko eskatzen ez badu, Kontratua iraungita dela ulertuko da. Hala ere, Kontratua iraungita dagoenean Aseguratzailereak uneko Primaren ordainketa eskatzeko eskubidea baino ez du izango.

Kontratua aurreko baldintzen arabera konponduko edo iraungiko ez balitz, estaldurak efektua izango du berriz ere Hartzaileak zor dituen ordainagiriak ordaindu eta hurrengo hogeita lau orduen barruan.

d) Ordainagiriaren librantza eta helbideratzea

Aseguratzailereak legeztu baimenduriko bere ordezkariet libratutako ordainagiriaren indarrez bakarrik dago behartuta. Aseguru honen Prima ordainagiriak berak igorriko ditu.

Ordainagiriak, gainera, legeztu aplikatu beharreko gainkargak, tasak eta zergak ere izango ditu.

Baldintza Partikularretan itundu ahal izango da Prima ordainagiriak Bankuetan, Aurrezki Kutxetan edo Kreditu Kooperatibetan irekitako kontuen bidez kobratzea.

Prima ordainagiriaren eta kopagoen helbideratzea ituntzen bada, aipatutakoa zabaltzearen, hurrengo arauak ezartzen dira:

1. Hartzailleak helbideratze agindua agertzen den Bankuari edo Aurrezki Kutxari zuzendutako gutuna edo dokumentua emango dio Aseguratzailari.
 2. Ordainagiri bakoitza bere mugaegunean ulertuko da ordaindutat, salbu eta kobratzerakoan Hartzailleak emandako kontuan fondo nahikorik ez dagoenean. Kasu honetan, Aseguratzailleak Hartzailari jakinaraziko dio ordainagiria bere esku daukala eta honek Aseguratzaillearen egoitzan ordaindu beharko du hamar eguneko epean. Epe hori igarota, Primaren ordainagiriak ordaintzen ez diren kasuetarako aurreikusitako ondorioak gertatuko dira.
 3. Poliza indarrean dagoen bitartean, Hartzailleak bere ordainagiriak helbideratzeko kontua edo finantza entitateak aldatu dezake, aldaketa horren berri alde aurretik emanez 1. atalean aurreikusitako moduan.
- e) Hartzaillearen erruz iraupen aldia bukatu baino lehen iraungitzen bada kontratua, kontsumitu ez den urteko Primaren zatia Aseguratzaillearena izango da eta berorri zor zaio.

10. artikulua

Polizaren Baldintza Ekonomikoen urteko Eguneratzea

Aseguratzailleak Polizaren urteko berrikuntza bakoitzean honakoak egin ahal izango ditu:

- a) Primen zenbatekoa eguneratu.
- b) Frankizia eta kopagoei dagozkien zenbatekoa eguneratu eta aldatu.
- c) Protesientzat ezarritako estaldura mugaren zenbatekoak eguneratu, kasua denean.

Aipatu eguneratzeak alde batera utzita, eguneratze guztietan urteko prima Aseguratu bakoitzak duen adinaren arabera ezarriko da, berrikuntza bakoitzaren datan Aseguratzailleak indarrean dauzkan prima-tarifak aplikatuta. Aseguruaren Hartzailleak bere adostasuna ematen die horren ondorioz Primen zenbatekoan agertzen diren aldaketei.

Primen, frankizien eta kopagoen eguneratzeak kalkulu tekniko-aktuarialean oinarrituta daude. Kalkulu horiek beharrezkoak dira aseguruaren eskema finantzario-aktuarialean honako hauek duten eragina ezartzeko: osasun-zerbitzuen kostuen handitzea, Polizak estalitako prestazioen maiztasunaren handitzea, kontratua burutu ondoren, agertutako edota erabilitako berrikuntza teknologikoak bermatutako estalduran sartzea edota antzeko ondorioak dituzten bestelako gertakariak.

Aseguruaren Hartzailleak primen, frankizien edo kopagoen hurrengo urterako eguneratze hauen berri jasotzen duenean aukeratu ahal izango du edo Aseguru Kontratua luzatzea, eta horrek baldintza ekonomiko berriak onartzen dituela suposatuko luke, edo aribidean den urtekoaren mugaegunean amaitutzat ematea. Azken kasu honetan, bide frogagarri baten bidez jakinarazi beharko dio Aseguratzailari zentzu horretan daukan borondatea.

11. artikulua

Aseguruaren Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren betebeharrak, eginkizunak eta ahalmenak

1. Aseguruaren Hartzaileak eta, kasua denean, Aseguratuak hurrengo betebeharrak dituzte:

- a) Aseguratzailari aitortu, honek emandako Galdetegiaren arabera, berak ezagutzen dituen eta arriskua balioztatzean eragina izan dezaketen egoera guztiak, eta horiek guztiak egiazkoak izan behar dira. Betebehar horretatik salbuetsita geratuko da Aseguratzailak Galdetegia egiteko eskatzen ez badio edo, nahiz eta eskatu, arriskua balioztatzean eragina izanik ere Galdetegian agertzen ez direnean.

Aseguratzailak Kontratua desegin dezake Aseguruaren Hartzaileari zuzendutako adierazpenaren bidez hilabeteko (1) epean, Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak datuak gorde dituela edo horiek zehatzak ez direla ezagutzen duen unetik zenbatzen hasita.

Aseguratzailari dagozkio, engainua edo erru larria egon ezean, adierazpen hau egiten den unean aribidean dagoen denboraldiko Primak.

Ezbeharrak Aseguratzailak goiko paragrafoan aipatzen den adierazpena egin baino lehen gertatzen bada, honen prestazioa hitzartutako prima eta arriskuaren benetako izaera ezagutu izan balitz aplikatuko zitzaionaren arteko diferentziari proportzionalki murriztuko zaio. Aseguruaren Hartzailearen engainu edo erru larria balego, Aseguratzaila prestazioa bere gain hartzetik aske geratuko da.

- b) Aseguratzailari jakinarazi, Kontratua aribidean dela eta lehenbailehen, alde aurretik aurkeztutako Aseguruaren Osasun-Galdetegiaren arabera arriskua larriagotzen duten egoera guztiak, beren izaeratik Kontratua egiterako unean Aseguratzailak ezagutu izan balitu ez litzatekeelako kontratua egingo edo baldintza garestiagoetan egingo litzatekeelako.

Aseguratzailak Kontratua aldatzea proposa dezake, larriagotzearen berri eman zaion egunean zenbatzen hasi eta bi (2) hilabeteko epean. Kasu horretan, Hartzaileak proposamenaren berri izan duen egunean zenbatzen hasi eta hamabost (15) eguneko epea du proposamena onartu edo ezetz esateko. Ezetz esaten badu, edo Hartzailearen erantzunik izan ezean, Aseguratzailak, aipatutako epea igarotzen denean, Kontratua desegin dezake Hartzaileari horren berri alde aurretik emanda. Hartzaileak hamabost eguneko epe berria izango du erantzuteko eta egun horiek igarota, hurrengo zortzi egunen barruan, behin betiko desegitearen berri emango zaio.

Halaber, Aseguratzailak Kontratua desegin dezake Aseguratuari idatziz hilabeteko epean jakinarazita, betiere arriskua larriagoa dela jakin duen egunetik aurrera kontatzen hasita. Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak adierazpena egin aurretik ezbeharrak gertatuko balitz, Aseguratzaila bere betebeharratik aske geratzen da Hartzaileak edo Aseguratuak asmo txarrez jokatu badu. Bestela, Aseguratzailaren prestazioa hitzartutako primaren eta arriskuaren benetako izaera ezagutu izan balitz aplikatuko litzatekeenaren arteko diferentziari proportzionalki dagokionera murriztuko da.

- c) Aseguratzailari esanbidez eta Zuzenbidean aurreikusitako moduan jakinarazi kontratu honen ondorioz egin beharreko komunikazioetan egin nahi duen edozein aldaketa (helbide-aldaketa, esaterako), aseguruaren kontratatzean eman zituenez bestelakoak badira.
- d) Aseguratzailari jakinarazi, ahalik eta arinen, Kontratua hau indarrean dagoen bitartean ematen diren Aseguratuaren altak eta bajak.

Aseguratuen altak indarrean sartzen dira Hartzailleak edo Aseguratuak egindako jakinarazpen edo adierazpen dataren hurrengo hilabeteko lehenengo egunean, hala egoera berrira egokituko den Primari dagokionez, nola estalduraren hasierari edo eteteari dagokionez.

Aginduzko Osasun-Galdetegiaren emaitzak ikusita, Aseguratzailleak onarpena ukatu edo bazterketak ezarri ditzake eta, edonola ere, Gabezia Aldi Orokorrak edo Partikularrak aplikatuko dira, egongo balira.

Bizitzako lehenengo hilabetean seme-alaba jaioberrien alta eskatzen bada, eta Osasun Galdetegia aldeztu aurretik bete ondoren, Aseguruaren estaldura izango dute jaiotze unetik. Dagokion Prima ere une horretan sortuko da eta bere kobrantza eskatu ahal izango da alta adierazten den unean. Ez zaio amak duena baino Gabezia Aldi luzeagorik aplikatuko.

Jaioberriaren alta adierazitako epea baino beranduago jakinarazten bada, Aseguratuen alta arautzen duten arau orokorrak aplikatuko dira.

Kontratua indarrean dagoela jakinarazitako Aseguratuen bajek, edozein arrazoirengatik direla ere, Aseguratzailleari jakinarazten zaion unean izango dute ondorioa eta Aseguru Kontratuaren luzapena gertatzen bada sortzen diren Hurrengo Primak egoera berrira egokitzea ekarriko dute. Hala ere, Primaren banaezintasun printzipioari jarraiki, Aseguratuen bajek ez dute inolako ondorioz izango jadanik sorturiko Primei dagokionez, nahiz eta Hartzaillearen mesedetan Baldintza Partikularretan ordainketa zaituta egon.

- e) Ezbeharraren ondorioak gutxitzea, susperraldi azkarra izateko bere eskura dauden baliabideak erabilita. Aseguratzailleari kalte egin edo engainatzeko asmo argiarekin egin behar hori ez betetzeak, Aseguratzaillea ezbeharretik eratorritako betebeharrak guztietatik askatuko du.
- f) Subrogazioa Aseguratzaillearen alde eman eta erraztu, Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 82. artikulua ezartzen duenaren arabera. Ondorioz, Aseguratzailleak, Kontratu honetatik sortzen zaizkion betebeharrak bete ondoren, ezbeharraren ondorioz Aseguratuari dagozkion eskubideak eta ekintzak egikaritu ahal izango ditu ezbeharraren ardura duten pertsonen aurrean asistentziaren gastuak berreskuratzeko helburuz.

Aseguratzailleak ezingo ditu egikaritu Aseguruaren kontra honek subrogatu dizkion eskubideak. Aseguratuak izango da, bere ekintzekin edo ez-egiteekin, Aseguratzailleari subrogatzeko eskubidean egin diezazkiokeen kalteen erantzule.

Aseguratzailleak ez du izango subrogatzeko eskubiderik Legearen arabera Aseguruaren erantzukizunari sorrera eman dioten ekintzak edo ez-egiteak burutu dituzten pertsonen kontra, ez eta Aseguruarekin bizi eta berarekin hirugarren odolkidetasun maila zibilaren barruko senide, ildo zuzenean edo albokoan, guraso hartzaile edo seme-alaba adoptatua den ezbehar egilearen kontra ere. Arau honek, ordea, ez du eraginik izango erantzukizuna engainutik badator edo erantzukizuna Aseguru Kontratu baten bidez babesturik badago. Azken balizko egoera horretan subrogazioa bere hedaduran mugaturik egongo da aipatutako Kontratuaren terminoen arabera.

Aseguratzaillea eta Aseguratuak hirugarren erantzule baten kontra bat badatoz, berreskuratzeko kobrantza bien artean banatuko da bakoitzaren interesen proportzioan.

- g) Kontratua indarrean dagoen bitartean, Aseguratuak edo Medikuek berak, preskripzio elektronikorako sistemaren bitartez, eskatutako agiri eta informazio mediko guztia erraztu beharko dio Aseguratzailleari, eskatzen dituen prestazioen estalduraren kostua balioztatze aldera. **Aseguratzailleak eskatu ondoren, estaldura emateko prozesua etena geratuko da informazio guztia jaso arte. Gerora, Aseguradunaren eskutik edo Medikuen**

eskutik, preskripzio elektronikorako sistemaren bitartez, jasotako informazio medikoaren ondorioz, edozein prestazio desegokia dela agerian geratzen bada, Aseguratzailerak Aseguratuari prestazio horren estalduraren kostua eskatu ahal izango dio.

- h) Kontratu honetan sartutako medikuek eskainitako zerbitzuak erabili ahal izateko, Aseguradunak laguntza jasotzeko beharrezko baimena eskuratu beharko du eta aipatu zerbitzuren bat erabiltzerakoan baimen-agiria erakutsi edo eman beharko du. Zerbitzu horiek erabili ahal izateko ezinbestekoa izango da Aseguratzaileraren espezialista baten preskripzioa eta baimena aurretik jasotzea.
- i) Aseguratuaren Txartela, Aseguratzailerena dena eta Aseguratu bakoitzari ematen zaiona, erabilera pertsonaleko dokumentua da eta ezin da eskuz aldatu. Galtzen, lapurtzen edo hondatzen bada, Aseguruaren Hartzaileak eta Aseguratuak ahalik eta arinen Aseguratzailerari jakinarazi behar diote.

Kasu hauetan, Aseguratzailerak Polizan agertzen den Aseguratuaren etxera txartel berria bidaliko du, galdutakoa, lapurtutakoa edo hondatutakoa baliogabetuz.

Halaber, Aseguruaren Hartzaileak eta Aseguratuak Polizan baja izan den Aseguratuaren txartela Aseguratzailerari bueltatzeko beharra izango dute.

Aseguratzailerak ez da osasun txartelaren erabilera ez egokiaren edo iruzurrezkoaren erantzule egiten.

j) Aseguratuak bermaturiko prestaziorako eskubidea galduko du:

- 1. Osasunari buruzko Galdetegia betetzean informazioa gorde edo zehaztasunik eza bada, engainua edo erru larria egon bada.
 - 2. Arriskua larriagotzeko kasuan, Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak Aseguratzailerari horren berri eman ez badio asmo txarrez jokatu.
 - 3. Bermaturiko gertakizuna Prima edo, kasua denean, bere zatia ordaindu aurretik gertatu bada.
 - 4. Ezbeharra Aseguratuaren asmo txarragatik gertatu denean.
- k) Aseguruaren edozein dokumentu horretarako eskubiderik ez duen pertsonaren batek erabiltzeak, Aseguratzailerari erantzukizuna duen Aseguratuak Polizatik kanpo uzteko ahalmena emango dio, dagozkion ekintza zibilei edo kriminalei kalterik egin gabe.
 - l) **Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren betebeharra izango da laguntza eskatzen deneko datan altan emanda dauden asistentzia hornitzaileen zerbitzuak erabiltzea. Helburu horretarako, Zerbitzuen Katalogoaren xehetasunak edota Koadro Mediko eguneratua kontsultatu ahal izango da Aseguratzaileraren bulegoetan, telefonoetan eta web gunean.**

2. Aseguruaren Hartzaileak eta, kasua bada, Aseguratuak, hurrengo ahalmenak dituzte:

- a) Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak, Kontratua aribidean denean, arriskua murriztu eta beren izaeragatik Kontratua egiterako unean Aseguratzailerak ezagutu izan balitu Kontratu hori baldintza hobegotan gauzatzeko aukera emango luketen egoera guztien berri eman ahal izango diote Aseguratzailerari. Kasu horretan, Primak estalitako aribidean den aldia bukatzean, hurrengo primaren zenbatekoa dagokion proportzioan murriztu beharko da;

horrela egingo ez balitz, Hartzailearen eskubidea izango litzateke Kontratua bertan behera utzi eta jada ordaindutako primaren eta berez ordaindu beharko lukeenaren arteko aldea itzultzea, noiztik eta arriskua murriztu dela jakinarazi den unetik aurrera.

- b) Aseguruaren Hartzaileak Aseguratzailerari eskatu ahal dio, Poliza jaso eta hilabeteko epean, honen eta Aseguru Proposamenaren edo adostutako klausulen artean dauden ezberdintasunak konpontzeko Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 8. artikuluan ezarritakoaren arabera; erreklamaziorik egin gabe epe hori igarota, Polizan agertzen denarekin ados egongo da.

12. artikulua

Aseguratzaileraren bestelako betebeharrak

- a) Kontratututako laguntza emateaz gain, Aseguratzailerak Aseguruaren Hartzailerari emango dio Poliza edo, kasua bada, behin behineko estalduraren dokumentua edo Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 5. artikuluan ezarritakoaren arabera dagokiona.

Era berean, Aseguratuaren Txartela emango dio Hartzailerari, dokumentu pertsonala eskuz aldatu ezin dena, Polizan sarturik dauden Aseguratu bakoitzari dagokiona.

- b) Poliza sinatzerako unean, Aseguratzailerak bizi den probintziari dagokion Koadro Medikoaren ale bat erraztuko dio. Aseguratzailerak fakultatiboan zerrenda urtero eguneratu ahal izango du, fakultatiboan, profesionalen, ospitale zentroen eta zerrenda osatzen duten gainontzeko establezimenduen alta edo baje bidez.
- c) Aseguratzailerak Hartzailerari epealdia amaitu aurretik guxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazi beharko dio Aseguru-kontratuan egindako edozein aldaketa.

13. artikulua

Aseguruaren Iraupena

- a) Asegurua Baldintza Partikularretan aurreikusten den denboraldirako hitzartzen da; ordea, ezer zehaztuko ez balitz, kontratua indarrean den urteko aabenduaren 31 izango da epemuga. Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 22. artikulurekin bat etorritik, urteko epeetan luzatuz joango da isilbidez.

Dena den, bi aldeetako edozeinek uka dezake luzapena beste aldeari idatzizko jakinarazpena bidaliz: luzapena ukatzen duena Hartzailea bada, aribidean den Kontratuaren aldia amaitu baino gutxienez hilabete bat (1) lehenago egin beharko du; Aseguratzailerak bada, bi (2) hilabete lehenago egin beharko du.

Lerro hauetan zehaztu den moduan jakinarazi ondoren, Baldintza Partikularretan hitzartutako epea bukatzean, edo, luzapenaren uneko urtealdia bukatzean emango da amaitutzat kontratua.

Aseguratu ospitaleratua balego, Aseguratzailerak Polizaren luzapenari uko eginez egindako jakinarazpenak ez du Aseguratu horrenganako eraginik izango, ospitalean alta jasotzen duen eguna arte, salbu eta Aseguratuak tratamendua jasotzeari uko egiten badio.

- b) Kontratututako estaldurek ez dute eraginik izango Primaren lehenengo ordainagiria ordaintzen ez den bitartean.

14. artikulua

Eskubideak galtzea. Kontratuaren Desegitea eta Eztabaidaezintasuna

1. Aseguratuak bermatutako prestazioaren eskubidea galtzen du honako kasu hauetan:

- a) Osasun-Galdetegia betetzean zerbait gorde denean edo zehaztasunik eza dagoenean (Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 10. artikulua). Aseguratzaileak Kontratu desegin dezake Aseguruaren Hartzaileari hilabeteko (1) epean zuzendutako adierazpenaren bidez, Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak informazioa gorde duela edota zehaztasunez eman ez duela jakiten duen datatik zenbatzen hasita. Aseguratzaileari dagozkio, bere aldetik engainu edo erru larria dagoen kasuetan izan ezik, adierazpen hau egiten duen unean aribidean dagoen aldiari dagozkion primak.

Ezbeharrak Aseguratzaileak goiko atalean aipatutako adierazpena egin aurretik gertatzen bada, honen prestazioa proportzionalki murriztuko da adostutako Prima eta arriskuaren benetako izaera ezagutu izan balitz ezarriko litzatekeenaren arteko diferentziara. Aseguruaren Hartzailearen edo Aseguratuaren engainua edo erru larria balego, Aseguratzailea prestazioa ordaintzeaz aske geratuko da.

- b) Arriskua larriagotzen bada eta Aseguruaren Hartzaileak edo Aseguratuak Aseguratzaileari jakinarazten ez badiote eta asmo txarrez jokatu badute (Kontratuari buruzko Legearen 12. artikulua).
- c) Arrisku bezala bermatzen den estalitako ezbeharrak lehenengo prima ordaindu aurretik gertatzen bada, kontrakoa itundu ez bada (Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 15. artikulua).
- d) Ezbeharrak Aseguratuaren asmo txarragatik gertatu denean (Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 19. artikulua).
- e) Asegurua eskatzean Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren jaiotza datari buruzko zehaztasunik gabeko adierazpena egiten bada, Aseguratzaileak Kontratuari uko egiteko aukera izango du, betiere Kontratu indarrean sartzeko unean Aseguratuaren benetako adina Aseguratzaileak ezarritako onarpen mugak gainditzen baditu.

Adinari dagokionean, zehaztasunez adierazten ez bada eta ondorioz ordaindutako prima ordaindu beharko lukeena baino txikiagoa balitz, Aseguratuak Aseguratzaileari prima gisa ordaindutako zenbatekoa eta bere benetako adinagatik ordaindu beharko lukeenaren arteko diferentzia ordaindu beharko dio.

Aitzitik, ordaindutako prima beharko lukeena baino gehiago bada, Aseguratzailea jasotako primen gehiegizkoa bueltatu beharko du interesik gabe.

2. Aseguruaren Hartzaileak Kontratu desegin dezake honako kasu hauetan:

Koadro medikoa aldatzen denean, baldin eta Mediku Orokorrari edo Familiakoari, Tokologoari, Pediatrari edo Espezialista Koadroaren %50ari eragiten badiot; erabakia Aseguratzaileari jakinarazi beharko dio bide frogagarri baten bidez. Arau hau ez da aplikagarria izango kausa justifikatuen ondorioz sorturiko ordezkapen iragankorrak direnean edo Teknika Kirurgiko Bereziatako Medikuei, Odontologoei, Analistei eta Erradiologoei dagokienean.

Aldaketa horiek Kontratua desegiteko arrazoia suposatu dezaketenean, Aseguratuak Aseguruaren Hartzaileari horren berri eman behar izango dio derrigorrez gertatu eta hurrengo hogeita hamar (30) egun naturalen barruan. Hartzaileak jakinarazpenaren berri izan duenean zenbatzen hasi eta hogeita hamar (30) egun naturaleko epean erabili ahal izango du desegiteko eskubidea.

Kontratua desegiteak ondorioa izango du Hartzaileak bide frogagarri baten bidez jakinarazpena ematen duen datako hurrengo hilabeteko lehenengo egunean, eta Aseguratuak kontsumitu gabeko Primaren zenbatekoa itzuli beharko dio.

3. Polizaren eztaba daezintasuna.

Azterketa medikoa eginda balego edo eskubide osoak onartuak baleude, Poliza eztaba daezina izango da Aseguratuaren osasun egoerari dagokionez eta Aseguratuak ezingo dizkio ukatu bere prestazioak Kontratuaren burutze dataren aurreko gaixotasunak daudela alegatuta, beren beregi eta aipatu azterketaren ondorio gisa, Polizaren Baldintza Partikularretan salbuespena egiten denean edo eritasuna edo afekzioa Aseguratuak Osasun Galdetegi-Aitorpenean gainuz ezkutatu duenean izan ezik.

Azterketa medikoa egin izan ez balitz eta eskubide osoak ere onartu izan ez balira, Poliza eztaba daezina izango da Kontratua indarrean sartu zenetik urtebete igaro denean, Hartzaileak edo Aseguratuak gainuz jokatu duenean izan ezik.

15. artikulua **Datuak Babestea**

Datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudia betez, Aseguru-Kontratuaren 50/1980 Legearekin eta gainerako lege aplikagarriekin bat, honakoa jakinarazten dizugu:

- 1) Tratamenduaren arduradunaren nortasuna eta harremanetarako datuak:** IGUALATORIO MÉDICO QUIRÚRGICO, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, IFK zk. A-95321386 (aurrerantzean, "IMQ"). IMQrekin harremanetan jar zaitezke aurrez aurre edo postaz Bilboko helbidean (Bizkaia), k/ Máximo Aguirre 18 (bis), (PK 48011), edo emailaz: imq@imq.es.
- 2) IMQko Datuak Babesteko Ordezkararen (DBO) nortasuna eta harremanetarako datuak:** IMQko DBOrekin emailaz jar zaitezke harremanetan: dpd@imq.es
- 3) IMQk erabiltzen dituen datu pertsonalak:** IMQrekiko kontratu-harremana kontrolatu eta kudeatzeko beharrezkoak direnak eta, bereziki, identifikazio-datuak (izena, abizenak, sexua, egoera zibila, lanbidea, jarduera sektorea, gaitasuna, eta NAN), harremanetarako datuak (posta helbidea eta posta elektronikoa edo telefono zenbakia), fakturazio-datuak, osasunari buruzko datuak, genetikoak edo biometrikoak.
- 4) Datu pertsonalak zertarako erabiltzen diren:** IMQk datu pertsonalak erabiltzen ditu (i) legezko obligazioak betetzeko, (ii) IMQk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako aseguru-produktu eta zerbitzuen berri emateko, eta (iii) bezeroek edo asegurudunek eskatutako eta/edo kontratatutako produktuak eta zerbitzuak kudeatzeko, baita ere, dagozkion zerbitzuak fakturatzeko beharrezko diren datuak erabili eta kudeatzeko.

Hain zuzen ere, Aseguru-poliza kontratatzeak eskatzen du IMQk garatu, bete, kontrolatu eta betearazteko Hartzaillearen datuak erabili behar dituela, baita Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak ere, datu sentisibleak barne (hala nola, Asegurua kontratatzeak eskatutako osasunari buruzko datuak). Erabilera horren barruan dago zure datuak IMQren ardurapean dauden fitxategietan edo datu-basetan sartzea. Horretarako, IMQk zure datu pertsonalak erabili ahal izango ditu Aseguru Kontratua formalizatu baino lehen ere edo kontratua, arrazoia edozein dela ere, bukatu bada.

Mediku edo osasun prestazioak eskatu edo egitearekin eta/edo Poliza berritzearekin, Hartzaillea (i) jakitun dago bere datuak eta berak adierazitako Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak erabiliko direla, eta datu horiek nahiz kontratatutako Aseguru-poliza betearaztean sortutakoak partekatuko direla, hala badagokio, osasun-zerbitzuen emaileekin, hemen adierazitako baldintzei jarraituz kontratatu den Aseguru-polizarekin bat: eta (ii) adierazi eta bermatzen du Hartzailleak IMQri jakinarazitako titular guztien datu pertsonalak (hau da, kontratatutako Aseguru-polizaren Asegurudunen eta/edo onuradunen datuak) erabiltzeko baimena duela, hemen adierazitako baldintzei jarraituz. Berariaz jakinarazi dizkie agiri honetan adierazitako datuak erabiltzeari buruzko edukia eta kontratatutako Aseguru-polizaren edukia, eta konpromisoa hartzen du IMQri helarazteko, azken horrek hala eskatuta, atal honetan aipatzen diren Asegurudunen eta onuradunen idatzizko baimena (ii).

Jakianazten dugu ez dela profil komertzialetan oinarritutako erabaki automatizaturik hartuko eta ez dela scoring edo tarifakazio jarduerarik egingo.

5) **Tratamenduaren oinarri juridikoa:**

- (i) Datuak erabiltzeko oinarri legitimoa da aseguru-kontratua bete, betearazi eta kontrola egitea, baita IMQrekin eskatutako edo kontratatutako produktuak eta zerbitzuak kudeatzea ere. Legeek ezarritako obligazioak ere bete behar ditu IMQk. Besteak beste: Aseguru Kontratuaren 50/1980 Legea; Aseguru- eta Berraseguru-entitateen Ordenamendua, Gainbegiratzea eta Kaudimena arautzen dituzten 20/2015 Legea eta 1060/2015 Errege Dekretua; aseguruak banatzeari buruzko 2016/97 Zuzentaraua (EB); eta indarrean dagoen datu pertsonalak babesteari buruzko araudia.

Legezko oinarri honek lehen aipatutako datuak erabiltzeari ere eragiten dio, honako hauetarako: ezbeharrak likidatzeko, arriskuen tarifakazioa eta hautespena ahalbidetuko dituen estatistika-lankidetzak aktuariala egiteko, teknika aseguratzaileko azterlanak egiteko, iruzurraren prebentzioa egiteko, segmentazioak egiteko, inkestak edo merkatu-azterketak edo bezeroak ez galtzeki eta/edo fidelizazio programak edo antzekoak egiteko (barne dago IMQk edo beste onuradun batek duten ahalmena inkestatik edo merkatu-azterketatik edo informazio- edo promozio-kanpainatik lortutako informazioa erabiltzeko).

Era berean, legezko oinarri honek datuak erabiltzeari eragiten die Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuari egindako telefono bidezko harremanak grabatuz, zerbitzua kalitate hobearrekin ematen dela bermatzeko.

- (ii) Orobat, datuak erabiltzeko legezko oinarria da IMQren interes legitimoa IMQk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako aseguru-produktu eta -zerbitzuen berri emateko (www.imq.es webgunean uneoro identifikatuta daudenak), edozein komunikabide erabiliz (adib., posta, telefonoa, faxa, komunikabide elektronikoak, etab.) Edonola ere, kontuan hartu behar duzu beti erabil daitekeela jakinarazpen komertzialak jasotzearen aurkako eskubidea (aurrerago deskribatzen den bezala).

Era berean, legezko oinarri honek babesten du IMQk asegurudunen eskura jartzen duen mediku-taldeko kideek zure datuen erabilera aplikazio informatikoak erabiltzea, informazio-sistematarako homogeneoak direnak, eta horrela, erraztu eta hobetu egingo da interesatuaren datuen kudeaketa IMQk eskaintzen duen mediko-taldearen barruan.

Interes legitimoan oinarritutako edozein tratamendu egiteko, IMQk datu pertsonalak, ohorea eta intimitate pertsonala nahiz familiarena babesteko duzun eskubidea errespetatu du, eta errespetu hori bermatzeko beharrezko neurriak hartuko dira.

IMQn uste dugu, bezero zaren aldetik, arrazoizko aukera duzula guk eta IMQ Taldeko beste entitate batzuek merkaturatutako produktu zein zerbitzuen berri izateko (betiere honako arlo hauei lotuta badaude: aseguruaren sektorea, osasun-laguntza, laguntza soziosanitarioa, lan arriskuen prebentzioa, osasuna eta ongizatea).

6) **Zure datu pertsonalen hartzailerak:**

IMQk, tratamenduaren arduraduna den aldetik, ez dizkio zure datu pertsonalak hirugarrenei lagako, ez badago legezko obligaziorik edo salbu eta lagapena beharrezkoa bada kontratu-harremana betearazteko.

Aurrekoaren kalterik gabe, kontratua eta lege aplikagarriak betez, IMQk kasuan kasu behar-beharrezko datuak lagako dizkie honako hauei: (i) kontratatutako Aseguru-polizarekin bat zerbitzuak ematen dituzten osasun arloko profesionalak; (ii) kontratatutako Aseguru-poliza zuzen betetzeko IMQrekin koaseguru, berraseguru edo lankidetzatza harremanak dituzten entitateei; (iii) agintariei; (iv) banku edo finantza-entitateei; (v) epaile edo auzitegiei; eta (vi) tratamenduaren arduradunei.

Halaber, zerbitzua behar bezala emateko, eta kontratuaren ondoriozko harremana kudeatzeko, gerta liteke tratamenduaren arduradunek eta/edo profesional espezializatuek datu pertsonalak erabili behar izatea.

Arduradun horietako batzuk, "hodei-informatika" zerbitzuen emailak barne, Europar Batasunetik kanpo egon daitezke edo Europar Batasunetik kanpoko baliabideak izan ditzakete; beraz, babes-maila baliokidea ez duten lurraldeetan. Horrelako kasuetan, IMQk bermatzen du EU-US Privacy Shield akordioak edo antzeko berme batek babesten dituela hornitzaileak, lege aplikagarriekin bat.

7) **Hirugarrenengandik jasotako datuak:** Polizarekin bat gerta liteke IMQk erabili behar izatea hirugarrenek jasotako bezeroaren edo aseguruaren datuak, osasunari buruzkoak, genetikoak edo biometrikoak barne, osasun zerbitzuen emailak jasoak kontratatutako Aseguru-polizarekin bat.

Horrelakoetan, IMQk beharrezko informazioa besterik ez die eskatuko osasun-zerbitzuen emailari, hain zuzen ere, legezko obligazioak eta kontratatutako Aseguru-polizan ezarritakoa betetzeko behar den informazioa, eta datuen proportzionaltasun eta minimizazio printzipioak errespetatuko ditu.

8) **Datu pertsonalak gordetzeko epea:**

Kontratu-harremanak dirauen bitartean gordeko ditu IMQk zure datu pertsonalak. Osatu gabe dauden aseguru- eskabideak, gehienez, 6 hilabetez gordeko ditu IMQk, salbu eta eskabidean epe luzeagoa adosten bada, eskabide berriak direla-eta, izapidetzeak birritan ez egiteko.

Behin kontratu-harremana bukatuta, IMQn zure datuak gordeko ditugu legeak ezarritako atxikitze epeetan edo IMQk erantzukizunak dituen epealdian, 10 urte, gehienetan. Epe horiek igarota, zure datuak suntsitu egingo dira, salbu eta datuok zeharo anonimizatu badira, araudiaren bat, estatistika- edo ikerketa-helburuekin.

9) **Interesatuaren eskubideak:**

Interesatua bere datu pertsonalak erabili, zuzendu, ezabatu, mugatu eta aurkaratzeko eskubideen titularrak da, baita horien eramangarritasunerako eskubidearena ere. Halaber, emandako baimena uneoro ken dezake interesatua, eta horrek ez dio tratamenduaren zilegitasunari kalte egingo.

Tratamenduaren arduraduna den IMQk erabiltzen dituen datu pertsonal horiekiko eskubidea erabiltzeko, datuen titularrak honako kanal hauek erabil ditzake: (i) aurrez aurre IMQren edozein bulegotan; (ii) postaz k/ Máximo Aguirre, 18 bis, 48011 Bilbo, Bizkaia (bezeroarentzako arreta sailera zuzenduta); edo (iii) posta elektronikoz: imq@imq.es (atxiki behar duzu beti zure NANren kopia irakurgarria edo zure nortasuna ofizialki egiaztatzen duen beste agiri bat). Eskubideok erabiltzea doakoa da.

Tratamenduaren kontra eta agiri honetan adierazitako datuak lagatzearen kontra egonez gero, gauzatu gabe gera liteke Asegurudunen estaldura kontrakotasun horrek dirauen bitartean. Izan ere, kontra egoteak eragotzi diezaioke IMQri prestazioak kalkulatzeko eta Aseguru-Kontratuan ezarritako helburuak betetzeko eta araudi aplikagarriaren obligazioak betetzeko behar diren datuak izatea.

Era berean, uste baduzu IMQk ez dituela zure datu pertsonalak erabili araudi aplikagarriarekin bat, harremanetan jar zaitezke Datuak Babesteko ordezkariaren: dpd@imq.es edo erreklamazioa egin Datuak Babesteko Espainiako Bulegoan (www.aepd.es).

16. artikulua

Erreklamazio-eskariak eta kontrola. Bezeroarentzako Arreta Saila

1. Aseguratzailereen jardueraren kontrola Estatu espainolari dagokio eta Ekonomia eta Ogasun Ministerioaren menpe dagoen Aseguru eta Pentsio-Fondoan Zuzendaritza Nagusia arduratzen da aipatu entitatearen kontrola egiteaz.
2. Hartzailiak, Aseguratuak, Onuradunak, Hirugarren Kaltetuak edo horietako edozeinen eskubidedunek Aseguru Kontratuari buruzko edozein erreklamazio egin nahi badute, berau konpontzeko zuzendu beharko dira:
 - a) Igualatorio Médico Quirúrgico, S.A. de Seguros y Reaseguros-en Bezeroaren Arreta Zerbitzura, hauetako bide bat erabiliz:
 1. Pertsonalki IMQren edozein bulegotan.
 2. IMQren gizarte helbidera bidalitako postaren bidez: Máximo Aguirre, 18-bis, Bilbo (Bizkaia), edo Gasteiz hiribidea, 39, 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba), edo Euskadi Plaza, 1, 20002 Donostia (Gipuzkoa).
 3. Faxez 94 427 39 37 (Bizkaia), 945 14 47 65 (Araba) eta 943 32 78 93 (Gipuzkoa) zenbakietara.
 4. Posta elektronikoen bidez imq@imq.es helbidera (Bizkaia), vitoriagasteiz@imq.es (Araba), edo donostia@imq.es (Gipuzkoa).

Baliabide informatiko, elektronikoen edo telematikoen bidez egindako aurkezpena baliozgarria izango da betiere bere irakurmena, inprimatzea eta mantentzea baimentzen badu eta Araudian ezarritako baldintzak eta ezaugarriak betetzen baditu.

Aipatutako Sailak idatziz emango du aurkezten diren erreklamazioak jaso izanaren berri, eta arrazoizko idazkiaren bidez ebatziko ditu indarreko araudiarekin bat, aurkezten direnetik hasi eta hilabete bateko (1) epean.

Sailak, pertsona fisiko edo juridiko guztiek zuzenean edo izendatutako ordezkari bidez egindako kexak eta erreklamazioak konponduko ditu, aipatutako kexa eta erreklamazioak bere aseguru jarduerekin zerikusia duten legez aitortutako interes eta eskubideei

badagozkio, prozedura edozein dela eta, hala nola Kontratuak, gardentasuna eta bezeroaren babesaren araudia edo praktika eta erabilera ona, ekitate-printzipioa bereziki.

EBazpenetan Kontratuen Baldintza Orokorretan, Partikularretan eta Berezietan ezarritako betebeharrak eta eskubideak hartuko dira kontuan; jarduera aseguratzailearen legezko araudia (Aseguru Kontratuari buruzko Legea, Aseguru Pribatuen Ordenazio eta Ikuskapen Lege eta Araudiaren Testu Moldatua eta aplikagarria den gainontzeko araudia).

- b) Erreklamazioaren prozedura administratiboa Aseguru eta Pentsio-Fondoen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean ere hasi daiteke, paperezko euskarrian edo bide telematikoz <https://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones> webgunearen bitartez. Horretarako, erreklamazioa egiten duenak frogatu beharko du erreklamazioa Bezeroentzako Arreta Zerbitzuan egin zenetik hilabete bat (1) (erreklamaziogilea kontsumitzailea baldin bada) edo hilabete bi (2) (gainerako egoeretan) igaro direla eta ez dela erabakirik hartu, edo bere onarpena ukatua izan dela, edo eskaria ez dela aintzat hartu.
- c) Edonola ere, erreklamazioa egiten duenak Epaitegi eta Epaimahai eskudunetara jo dezake (Aseguruaren Kontratutik eratorritako ekintzak ezagutzeko epaile eskuduna Aseguratuaren helbidekoa izanik).
- d) Halaber, aldeek euren desadostasunak bitartekariaren erabakipean jar ditzakete borondatez, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onesten duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege-dekretuan zein betearazteko arauetan ezarritako terminoetan. Edozein kasutan, aldeak tartekaritza sistemaren pean jartze hori borondatezkoa izango da eta idatziz beren beregi jarri behar da. Aurreikuspen horrek ez du, inolaz ere, bitartekariaren menpean alde aurretik jartzen denik esan nahi.
- e) Halaber, eta goiko atalean jarritakoari kalterik egin gabe, sortu diren edo sor daitezkeen zuzenbidearen arabera jarrera librekoak diren gai eztabaidagarriak ere jarri ahal izango dira tartekaritzaren menpean, Tartekaritzari buruzko abenduaren 23ko 60/2003 Legean ezarritako terminoetan.
- f) Era berean, desadostasunak konpontzeko bitartekari batengana jo ahalko dute, gai zibilei eta merkataritza-gaien inguruko bitartekaritzari buruzko uztailaren 6ko 5/2012 Legeak aurreikusitako baldintzetan.

17. artikulua Eskumena

Kontratu hau Espainiako eskumenaren menpe geratzen da, Aseguruaren Kontratutik eratorritako ekintzak ezagutzeko epaile eskuduna Aseguratuaren helbidekoa izango delarik.

18. artikulua Preskribapena

Kontratu honetatik eratoritzen diren ekintzek **bost (5) urte** igaro ondoren preskribituko dute, egin zireneko datan zenbatzen hasita.

19. artikulua

Jakinarazpenak

Aseguruaren Hartzailleak edo Asegurudunak Aseguratzailari egindako jakinarazpenak Polizan agertzen den egoitza sozialera egingo dira.

Aseguruaren Hartzailleak Kontratuan bitarteko den Agente edo Aseguru-artekari bati egindako jakinarazpenek, Aseguratzailari zuzenean egindakoen ondorio berberak izango dituzte.

Aseguratzailleak Aseguru Hartzailari edo Asegurudunari egin beharreko jakinarazpenak posta bidez, Polizan jasotako helbidera, edo hala eskatuz gero, elektronikoki edo telematikoki bidaliko dira, edo eskuragarri jarriko dira.

Hala ere, Aseguratzailleak Hartzaillearen edo Asegurudunaren helbidera bidali ahal izango ditu jakinarazpenak, horrela egitea justifikatzen duten arrazoiak daudenean.

20. artikulua

Urruneko kontratazioa

Urruneko kontratazioa egon dela ulertzen da urruneko komunikazio teknikaren bat erabili denean eskusiboki aseguru negoziatzeko eta sinatzeko, aseguratzailea (edo banatzailea) eta hartzaille batera egon gabe fisikoki. Komunikazio horretarako bitarteko telematikoak (posta elektronikoa, weba eta abar), elektronikoak, telefonikoak, faxa edo antzeko beste batzuk (esaterako: posta arrunta) erabil daitezke.

Aseguru urrutiko teknika baten bidez kontratatu bada, eta aseguruaren hartzaille merkataritza edo lan jarduerarekin lotutako asmorik gabeko pertsona fisikoa bada, hartzailleak arrazoirik azaldu gabe eta zigorrik jaso gabe deuseztatu ahal izango du kontratua, aseguruaren kontratua egin eta hamalau (14) eguneko epean, estali beharreko ezbeharrik gertatu ez bada.

Hartzailleak aldebakarreko ahalmen hori erabil dezake Aseguratzailari idatzia bidalita Máximo Aguirre kalea, 18 bis, 48011 (Bizkaia) helbidera, edo posta elektronikoz imq@imq.es helbidera.

Kontratuan atzera egiteko eskubidea erabiltzen duen aseguruaren hartzailleak aseguruaren kontratua indarrean egon den epeari dagokion polizaren zati proportzionala ordaindu beharko du. Prima ordainduta egonez gero, Aseguratzailleak prima itzuliko dio hartzailari hogeita hamar (30) egun naturaleko epean gehienez ere, kontratua indarrean egon den epeari dagokion zenbatekoa kenduta.



Bezeroen Arreta 900 81 81 50

ARABA

Vitoria-Gasteiz
Avda. Gasteiz, 39

BIZKAIA

Bilbo
Bulego Nagusia
Máximo Aguirre, 18 bis
Clínica IMQ Zorrotzaurre
Ballets Olaeta, 4
Clínica IMQ Virgen Blanca
Maestro Mendiri, 2

Durango

Ibaizabal, 1 B - bajo

Gernika

Abaunza, 2 - bajo

Getxo

Gobela, 1

GIPUZKOA

Donostia
Plaza Euskadi, 1